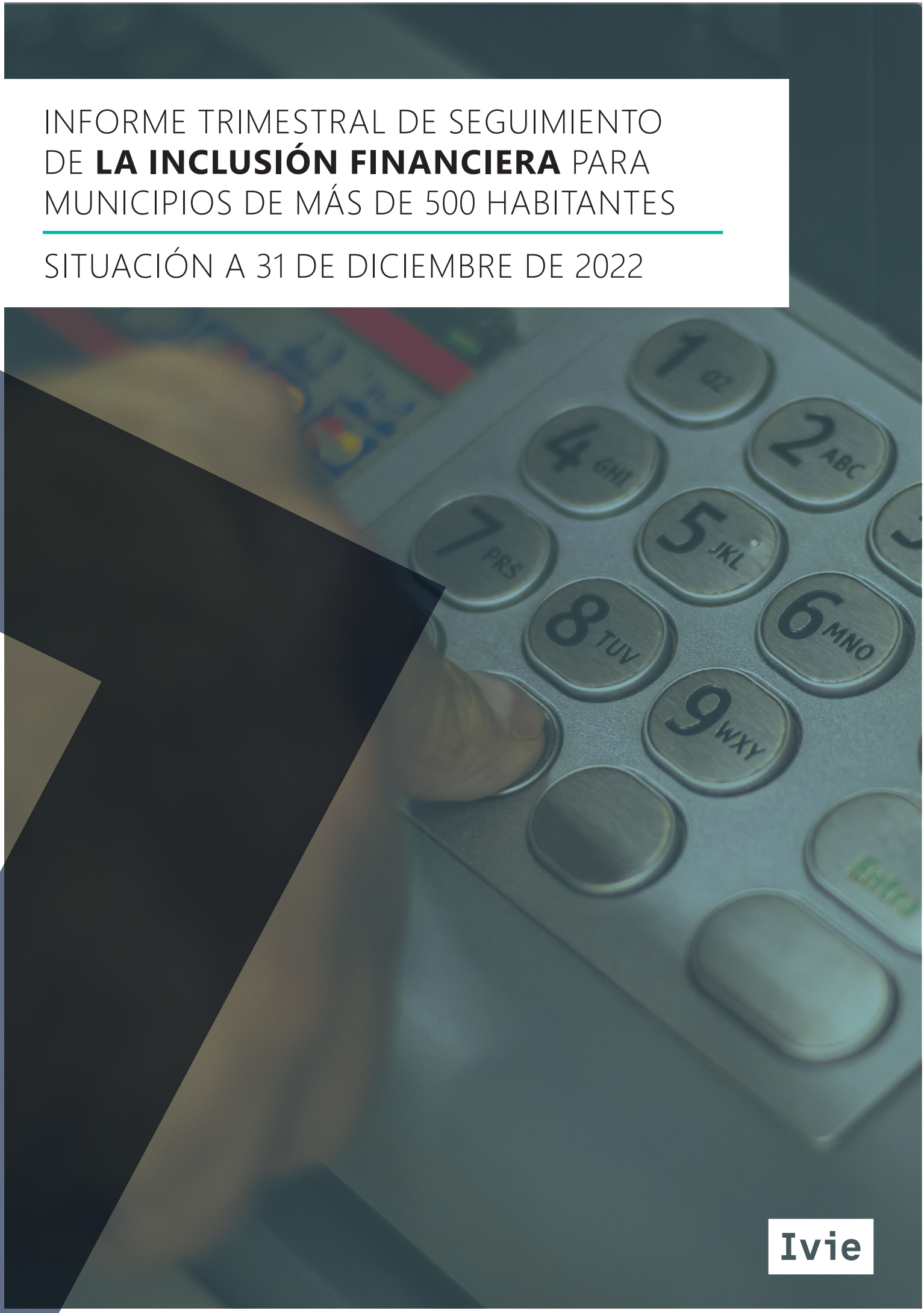
INFORME TRIMESTRAL DE SEGUIMIENTO DE **LA INCLUSIÓN FINANCIERA** PARA MUNICIPIOS DE MÁS DE 500 HABITANTES

SITUACIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2022



Ivie

Este estudio ha sido realizado por el siguiente equipo investigador:

DIRECTOR

Joaquín Maudos (Ivie y Universitat de València)

TÉCNICO

Carlos Albert (Ivie y Universitat de València)

EDICIÓN

Mª Cruz Ballesteros (Ivie)

Ivie

1. Introducción 5

2. Municipios de más de 500 habitantes sin puntos de acceso presencial a los servicios bancarios a fecha 31/12/2021 7

3. Cambios producidos de 2021 a 2022 en los 243 municipios de más de 500 habitantes sin puntos de acceso presencial a los servicios bancarios 9

4. Mapa de la exclusión financiera en 2022 de los municipios de más de 500 habitantes sin puntos de acceso presencial a los servicios bancarios 11

5. Conclusiones 13

Anexo 15

1. Introducción

En julio de 2022 las tres patronales bancarias (AEB, CECA y Unacc) presentaron el informe realizado por el Ivie sobre la inclusión financiera en España. El objetivo de ese informe fue realizar un diagnóstico de la accesibilidad a los servicios bancarios en España, utilizando la información más desagregada posible a nivel de municipios. Con ese informe, se obtuvo el mapa de la inclusión financiera en España a partir del cual se identificaron los municipios en los que no existía ningún punto de acceso presencial a los servicios bancarios, ya sea en forma de oficinas (incluyendo las móviles), cajeros (tanto en oficinas como desplazados), agentes financieros y red de oficinas de Correos. Una vez identificados, y en el marco del ***Observatorio de inclusión financiera***, las tres patronales bancarias han diseñado una hoja de ruta con distintas soluciones en su compromiso por reforzar la inclusión financiera en España.

Uno de los compromisos adquiridos por el sector bancario español con la inclusión financiera es el de la inclusión rural. Este compromiso ha sido actualizado y ampliado el 7 de octubre de 2022 con la firma de la hoja de ruta (elaborada en coordinación con el Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital) para reforzar la inclusión financiera en las zonas rurales. El objetivo de este acuerdo es asegurar el acceso presencial a los servicios bancarios en todos los municipios españoles, atendiendo de forma prioritaria a los que actualmente no cuentan con ningún punto de acceso presencial. Las medidas recogidas en la hoja de ruta permitirán cubrir el 100% del territorio, al ofrecer un punto de acceso físico a servicios bancarios incluso en municipios que nunca lo han tenido. Para los municipios sin punto de acceso presencial, el compromiso distingue entre los de más y menos de 500 habitantes. En el primer caso, la solución es a través de oficinas bancaria, cajeros automáticos, oficinas móviles y agentes financieros. En el segundo, a las anteriores se añaden el *cash-in-shop, cashback* (para la retirada de efectivo a través de TPV de última generación) y *Correos-Cash (*mediante carteros rurales), en los términos del acuerdo de colaboración que AEB, CECA y Unacc firmaron con Correos el pasado 20 de julio de 2022.

En el "Informe sobre la Inclusión Financiera en España" difundido en julio de 2022 con datos a fecha 31/12/2021 se identificaron 243 municipios de más de 500 habitantes donde no había ningún punto de acceso presencial a los servicios bancarios y en donde residían 211.550 habitantes (0,45% del total nacional). Para monitorizar el grado de cumplimiento del compromiso descrito en el párrafo anterior, se van a elaborar informes trimestrales de seguimiento. Así, y siguiendo los compromisos de la hoja de ruta, las tres patronales bancarias de entidades de depósito decidieron encargar a un experto independiente el seguimiento continuado de las medidas que se vayan adoptando, con el doble objetivo de reajustar la hoja de ruta en caso de necesidad e identificar alternativas que permitan el mejor cumplimiento de los objetivos perseguidos. Este seguimiento se articula a través de un estudio anual que revise el diagnóstico de los puntos de acceso a los servicios financieros, con una fecha de corte de los datos lo más actualizada posible. De manera complementaria, las asociaciones bancarias elaborarán informes de situación trimestrales (este informe es el primero de ellos), dando seguimiento a las actuaciones comprometidas. Tanto el estudio anual como los informes trimestrales se basarán en la remisión por las entidades de información sobre los municipios inicialmente incluidos en el ámbito del Protocolo con indicación, en su caso, de las variaciones en los puntos de acceso a servicios financieros presenciales en cada uno de ellos y detallando su tipología.

En este primer informe trimestral, el foco lo ponemos en los mencionados 243 municipios de más de 500 habitantes, de forma que analizamos los cambios que se han producido y el tipo concreto de punto de acceso instalado y/o solución adoptada para garantizar la accesibilidad presencial a los servicios bancarios. Además, como novedad respecto al informe publicado en julio de 2022, gracias a la colaboración de las

empresas privadas no bancarias que gestionan cajeros automáticos en España (Euronet, Euro Automatic Cash, Cardtronincs y Prosegur Cash), nos han facilitado información de los municipios donde tiene sus cajeros, lo que permite completar el análisis de la inclusión financiera.

Además de esta introducción, el informe se estructura en 4 apartados. En el apartado 2 se detalla por comunidades autónomas y provincias la información de los municipios de más de 500 habitantes que a fecha 31/12/2021 no tenían ningún punto de acceso presencial a los servicios bancarios. En el apartado 3 se muestran los cambios que en esos 243 municipios han tenido lugar a lo largo de 2022. El apartado 4 ofrece el nuevo mapa de la exclusión financiera en los municipios de más de 500 habitantes a fecha 31/12/2022. El apartado 5 resume a modo de conclusión los principales resultados. El listado detallado de los 243 municipios y de los cambios que han tenido lugar de 2021 a 2022 se ofrece en un anexo.

2. Municipios de más de 500 habitantes sin puntos de acceso presencial a los servicios bancarios a fecha 31/12/2021

El **cuadro 1** muestra por comunidades autónomas (panel a) y provincias (panel b) el número de municipios de más de 500 habitantes y la población que en ellos residía a fecha 31/12/2021 y que no disponían de ningún punto de acceso presencial a los servicios bancarios. Como muestra la última columna, cuando se consideran todos los tipos de puntos de acceso (oficinas, cajeros, agentes, oficinas móviles y oficinas de Correos), 211.550 habitantes residen en 243 municipios que no tienen ninguno de estos tipos de punto de acceso.

Por comunidades autónomas, Castilla y León es la que más municipios y población concentra de esos 243 municipios, con 86 sin puntos de acceso donde residen 76.268 habitantes (36% del total). Le sigue en importancia Cataluña, con 51 municipios y 38.120 habitantes (18% del total). Además de las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla, en Illes Balears, la Región de Murcia y La Rioja, todos sus municipios poseen al menos uno de estos tipos de punto de acceso presencial a los servicios bancarios.

Por provincias, destaca León, ya que concentra el 16,9% (35.852 habitantes) de la población que reside en esos 243 municipios, seguido a cierta distancia por Cantabria (8,2%, 17.349), Girona (8%, 16.960) y Navarra (6,9%, 14.493). Hay 20 provincias y ciudades autónomas donde no hay ningún municipio de más de 500 habitantes sin punto de acceso a los servicios bancarios.

Cuadro 1. Número de municipios de más de 500 habitantes y población sin acceso a servicios financieros, 2021

a) CC. AA.

	Sin ninguna oficina		Sin ninguna oficina ni cajero		Sin ninguna oficina ni cajero ni agente		Sin ninguna oficina ni cajero ni agente ni oficina móvil		Sin ninguna oficina ni cajero ni agente ni oficina móvil ni oficina de Correos	
	N.º de municipios	Población	N.º de municipios	Población	N.º de municipios	Población	N.º de municipios	Población	N.º de municipios	Población
Andalucía	74	93.548	32	29.757	12	10.211	12	10.211	7	5.239
Aragón	11	7.220	10	6.621	2	1.171	2	1.171	2	1.171
P. de Asturias	8	9.800	3	2.064	3	2.064	3	2.064	3	2.064
I. Balears	2	2.243	1	674	1	674	1	674	0	0
Canarias	2	2.575	1	762	1	762	1	762	1	762
Cantabria	28	35.599	18	18.609	18	18.609	18	18.609	16	17.349
Castilla y León	163	158.578	129	116.988	111	97.213	104	93.212	86	76.268
Castilla-La Mancha	30	36.088	23	21.523	22	20.976	21	20.349	11	11.193
Cataluña	184	223.163	158	183.888	115	123.449	115	123.449	51	38.120
C. Valenciana	129	142.665	87	85.016	46	39.849	35	28.656	22	16.299
Extremadura	46	38.649	12	9.144	9	6.683	9	6.683	3	2.017
Galicia	48	64.549	13	16.520	12	15.445	12	15.445	5	6.173
C. de Madrid	43	65.381	31	42.709	29	39.296	11	12.746	5	4.521
R. de Murcia	3	5.522	0	0	0	0	0	0	0	0
C. F. de Navarra	15	19.700	13	14.996	13	14.996	13	14.996	12	14.493
País Vasco	47	55.399	19	15.881	19	15.881	19	15.881	19	15.881
La Rioja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ciudad de Ceuta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ciudad de Melilla	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	**833**	**960.679**	**550**	**565.152**	**413**	**407.279**	**376**	**364.908**	**243**	**211.550**

Cuadro 1 (cont.). Número de municipios de más de 500 habitantes y población sin acceso a servicios financieros, 2021

b) Provincias

	Sin ninguna oficina		Sin ninguna oficina ni cajero		Sin ninguna oficina ni cajero ni agente		Sin ninguna oficina ni cajero ni agente ni oficina móvil		Sin ninguna oficina ni cajero ni agente ni oficina móvil ni oficina de Correos	
	N.º de municipios	Población	N.º de municipios	Población	N.º de municipios	Población	N.º de municipios	Población	N.º de municipios	Población
Araba/Álava	9	10.655	6	4.706	6	4.706	6	4.706	6	4.706
Albacete	3	2.580	0	0	0	0	0	0	0	0
Alicante/Alacant	36	42.064	13	11.741	12	10.034	12	10.034	8	5.416
Almería	23	26.089	16	15.088	3	1.688	3	1.688	3	1.688
Ávila	10	6.712	8	5.064	4	2.261	0	0	0	0
Badajoz	13	8.900	6	4.193	4	2.432	4	2.432	1	744
Illes Balears	2	2.243	1	674	1	674	1	674	0	0
Barcelona	63	101.270	51	77.811	39	56.603	39	56.603	10	7.083
Burgos	17	15.191	17	15.191	16	13.777	15	13.129	14	12.359
Cáceres	33	29.749	6	4.951	5	4.251	5	4.251	2	1.273
Cádiz	1	800	0	0	0	0	0	0	0	0
Castellón/Castelló	26	19.992	20	15.955	6	5.001	4	3.338	3	2.275
Ciudad Real	1	661	1	661	1	661	1	661	1	661
Córdoba	1	2.025	1	2.025	1	2.025	1	2.025	0	0
A Coruña	13	26.244	2	4.464	1	3.389	1	3.389	0	0
Cuenca	4	3.219	3	1.906	3	1.906	3	1.906	2	1.208
Girona	44	42.586	43	41.668	41	40.017	41	40.017	21	16.960
Granada	14	13.066	1	914	0	0	0	0	0	0
Guadalajara	8	13.196	7	8.560	7	8.560	6	7.933	5	7.367
Guipúzcoa	12	13.292	3	1.746	3	1.746	3	1.746	3	1.746
Huelva	4	4.323	1	731	0	0	0	0	0	0
Huesca	9	6.049	8	5.450	0	0	0	0	0	0
Jaén	1	609	1	609	0	0	0	0	0	0
León	58	59.598	48	50.888	44	42.096	44	42.096	39	35.852
Lleida	24	19.404	24	19.404	18	13.545	18	13.545	13	9.825
La Rioja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lugo	7	7.314	2	1.629	2	1.629	2	1.629	0	0
Madrid	43	65.381	31	42.709	29	39.296	11	12.746	5	4.521
Málaga	26	41.090	12	10.390	8	6.498	8	6.498	4	3.551
Murcia	3	5.522	0	0	0	0	0	0	0	0
Navarra	15	19.700	13	14.996	13	14.996	13	14.996	12	14.493
Ourense	25	27.490	8	8.658	8	8.658	8	8.658	5	6.173
Asturias	8	9.800	3	2.064	3	2.064	3	2.064	3	2.064
Palencia	12	12.080	8	8.328	7	7.703	7	7.703	4	5.483
Las Palmas	1	762	1	762	1	762	1	762	1	762
Pontevedra	3	3.501	1	1.769	1	1.769	1	1.769	0	0
Salamanca	25	21.981	20	15.346	17	13.076	17	13.076	13	10.263
Santa Cruz de Tenerife	1	1.813	0	0	0	0	0	0	0	0
Cantabria	28	35.599	18	18.609	18	18.609	18	18.609	16	17.349
Segovia	14	16.577	6	5.630	6	5.630	4	4.538	4	4.538
Sevilla	4	5.546	0	0	0	0	0	0	0	0
Soria	1	750	0	0	0	0	0	0	0	0
Tarragona	53	59.903	40	45.005	17	13.284	17	13.284	7	4.252
Teruel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Toledo	14	16.432	12	10.396	11	9.849	11	9.849	3	1.957
Valencia/València	67	80.609	54	57.320	28	24.814	19	15.284	11	8.608
Valladolid	18	20.297	14	11.149	10	7.905	10	7.905	6	3.979
Vizcaya	26	31.452	10	9.429	10	9.429	10	9.429	10	9.429
Zamora	8	5.392	8	5.392	7	4.765	7	4.765	6	3.794
Zaragoza	2	1.171	2	1.171	2	1.171	2	1.171	2	1.171
Ceuta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Melilla	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	**833**	**960.679**	**550**	**565.152**	**413**	**407.279**	**376**	**364.908**	**243**	**211.550**

Fuente: Entidades asociadas a la AEB, CECA y UNACC e INE.

3. Cambios producidos de 2021 a 2022 en los 243 municipios de más de 500 habitantes sin puntos de acceso presencial a los servicios bancarios

El **cuadro 2** muestra los cambios que se han producido desde el 31/12/2021 hasta el 31/12/2022 en los 243 municipios de 500 habitantes que se analizan en el cuadro 1. En concreto, se identifican los que a lo largo de 2022 han pasado a disponer de al menos un punto de acceso presencial, de forma que ya no están excluidos desde el punto de vista financiero. Se distingue si el punto de acceso corresponde a soluciones adoptadas por las entidades de depósito (bancos, cajas de ahorros y cooperativas de crédito) o por una empresa privada no bancaria que gestiona cajeros automáticos. En el primer caso, los puntos de acceso instalados adquieren la forma de oficina (incluidas las móviles), cajeros automáticos (incluidos los desplazados), agentes financieros y acuerdos con oficinas de Correos.

Como se muestra en el cuadro, de los 243 municipios en uno (que está en Cáceres, Extremadura) se ha abierto una oficina bancaria. En 27 hay una oficina o un cajero. La cifra se repite si tenemos en cuenta a los agentes financieros, ya que en ninguno de los 243 municipios se ha habilitado ese tipo de servicio. En 42 hay oficina, cajero o acceso a una oficina móvil. En 64, hay oficina, cajero, oficina móvil u oficina de Correos. La cifra aumenta a 79 si consideramos adicionalmente la posible existencia de un cajero automático de una empresa no bancaria. Por tanto, a fecha 31/12/2022 hay 79 municipios que ya no están excluidos desde el punto de vista de la accesibilidad financiera. En esos municipios residen 71.625 personas en 2022.

La información por comunidades autónomas muestra que la que mayor población excluida tenía en 2021 (Castilla y León) es la más beneficiada por las soluciones adoptadas, ya que concentra el 22% (15.797 habitantes) del total de la población que ahora tiene un punto de acceso en esos 243 municipios de más de 500 habitantes. Le sigue de cerca la Comunitat Valenciana (13.621 habitantes) y Cataluña (12.614). Por provincias, las que concentran más población que ahora tiene punto de acceso en su municipio son Cantabria (8.190 habitantes), Guadalajara (7.518), Valencia (7.439) y Palencia (5.635).

Cuadro 2. Municipios y población de los 243 municipios de más de 500 habitantes que a fecha 31/12/2021 no tenían puntos de acceso presencial a servicios bancarios y sí lo tienen a fecha 31/12/2022

a) CC. AA.

	Con oficina		Con oficina o cajero		Con oficina o cajero o agente		Con oficina o cajero o agente u oficina móvil		Con oficina o cajero o agente u oficina móvil u oficina de Correos		Con oficina o cajero o agente u oficina móvil u oficina de Correos o cajeros gestionados por terceros	
	N.º de municipios	Población	N.º de municipios	Población	N.º de municipios	Población	N.º de municipios	Población	N.º de municipios	Población	N.º de municipios	Población
Andalucía	0	0	1	1.243	1	1.243	1	1.243	2	2.492	4	3.641
Aragón	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P. de Asturias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
I. Balears	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Canarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cantabria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	8.190
Castilla y León	0	0	3	5.976	3	5.976	9	12.519	9	12.519	13	15.797
Castilla-La Mancha	0	0	3	3.973	3	3.973	6	8.185	7	9.188	7	9.188
Cataluña	0	0	1	533	1	533	1	533	19	12.614	19	12.614
C. Valenciana	0	0	16	12.713	16	12.713	17	13.621	17	13.621	17	13.621
Extremadura	1	531	1	531	1	531	1	531	3	2.018	3	2.018
Galicia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
C. de Madrid	0	0	0	0	0	0	5	4.505	5	4.505	5	4.505
R. de Murcia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
C. F. de Navarra	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
País Vasco	0	0	2	2.051	2	2.051	2	2.051	2	2.051	2	2.051
La Rioja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ciudad de Ceuta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ciudad de Melilla	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	**1**	**531**	**27**	**27.020**	**27**	**27.020**	**42**	**43.188**	**64**	**59.008**	**79**	**71.625**

Cuadro 2 (cont.). Municipios y población de los 243 municipios de más de 500 habitantes que a fecha 31/12/2021 no tenían puntos de acceso presencial a servicios bancarios y sí lo tienen a fecha 31/12/2022

b) Provincias

	Con oficina		Con oficina o cajero		Con oficina o cajero o agente		Con oficina o cajero o agente u oficina móvil		Con oficina o cajero o agente u oficina móvil u oficina de Correos		Con oficina o cajero o agente u oficina móvil u oficina de Correos o cajeros gestionados por terceros	
	N.º de municipios	Población	N.º de municipios	Población	N.º de municipios	Población	N.º de municipios	Población	N.º de municipios	Población	N.º de municipios	Población
Araba/Álava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Albacete	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alicante/Alacant	0	0	5	3.901	5	3.901	5	3.901	5	3.901	5	3.901
Almería	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1.149
Ávila	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Badajoz	0	0	0	0	0	0	0	0	1	750	1	750
Illes Balears	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Barcelona	0	0	0	0	0	0	0	0	6	3.672	6	3.672
Burgos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cáceres	1	531	1	531	1	531	1	531	2	1.268	2	1.268
Cádiz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Castellón/Castelló	0	0	3	2.281	3	2.281	3	2.281	3	2.281	3	2.281
Ciudad Real	0	0	0	0	0	0	1	667	1	667	1	667
Córdoba	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A Coruña	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cuenca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Girona	0	0	1	533	1	533	1	533	4	3.143	4	3.143
Granada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Guadalajara	0	0	3	3.973	3	3.973	5	7.518	5	7.518	5	7.518
Guipúzcoa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Huelva	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Huesca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jaén	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
León	0	0	1	2.280	1	2.280	1	2.280	1	2.280	2	3.131
Lleida	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1.480	2	1.480
La Rioja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lugo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Madrid	0	0	0	0	0	0	5	4.505	5	4.505	5	4.505
Málaga	0	0	1	1.243	1	1.243	1	1.243	2	2.492	2	2.492
Murcia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Navarra	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ourense	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Asturias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Palencia	0	0	1	2.606	1	2.606	4	5.635	4	5.635	4	5.635
Las Palmas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pontevedra	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Salamanca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Santa Cruz de Tenerife	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cantabria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	8.190
Segovia	0	0	1	1.090	1	1.090	4	4.604	4	4.604	4	4.604
Sevilla	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Soria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tarragona	0	0	0	0	0	0	0	0	7	4.319	7	4.319
Teruel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Toledo	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1.003	1	1.003
Valencia/València	0	0	8	6.531	8	6.531	9	7.439	9	7.439	9	7.439
Valladolid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2.427
Vizcaya	0	0	2	2.051	2	2.051	2	2.051	2	2.051	2	2.051
Zamora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zaragoza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ceuta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Melilla	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	**1**	**531**	**27**	**27.020**	**27**	**27.020**	**42**	**43.188**	**64**	**59.008**	**79**	**71.625**

Fuente: Entidades asociadas a la AEB, CECA y UNACC e INE.

4. Mapa de la exclusión financiera en 2022 de los municipios de más de 500 habitantes sin puntos de acceso presencial a los servicios bancarios

¿Cómo ha variado el mapa de la exclusión financiera en los municipios de más de 500 habitantes? El **cuadro 3** contiene la respuesta ya que ofrece información de esos municipios que no disponen de ninguna modalidad de puntos de acceso presencial a los servicios bancarios en 2021 y 2022. De los 243 que había en 2021, la cifra cae a 164 en 2022, y la población excluida se reduce de 211.550 a 141.992 habitantes. Por tanto, el número de municipios excluidos ha caído un 32,5% y la población excluida se ha reducido un 32,9%. Son 79 municipios y 69.558 los habitantes que dejan de estar excluidos en el acceso presencial a los servicios financieros[1].

La información desagregada por comunidades autónomas muestra que en términos absolutos es en Castilla y León donde más ha caído la población excluida (15.205 habitantes menos excluidos), seguida de la Comunitat Valenciana (13.256) y Cataluña (12.145). Por provincias, destaca Cantabria (8.056), Guadalajara (7.367), Valencia (7.336) y Palencia (5.483).

Cuadro 3. Número de municipios y población de más de 500 habitantes sin acceso presencial a servicios financieros, 2021 y 2022

a) CC. AA.

	2021		2022		Variación 2021-2022	
	N.º de municipios	Población	N.º de municipios	Población	N.º de municipios	Población
Andalucía	7	5.239	3	1.676	-4	-3.563
Aragón	2	1.171	2	1.184	0	13
P. de Asturias	3	2.064	3	2.099	0	35
I. Balears	0	0	0	0	0	0
Canarias	1	762	1	789	0	27
Cantabria	16	17.349	7	9.293	-9	-8.056
Castilla y León	86	76.268	73	61.063	-13	-15.205
Castilla-La Mancha	11	11.193	4	2.260	-7	-8.933
Cataluña	51	38.120	32	25.975	-19	-12.145
C. Valenciana	22	16.299	5	3.043	-17	-13.256
Extremadura	3	2.017	0	0	-3	-2.017
Galicia	5	6.173	5	6.206	0	33
C. de Madrid	5	4.521	0	0	-5	-4.521
R. de Murcia	0	0	0	0	0	0
C. F. de Navarra	12	14.493	12	14.549	0	56
País Vasco	19	15.881	17	13.855	-2	-2.026
La Rioja	0	0	0	0	0	0
Ciudad de Ceuta	0	0	0	0	0	0
Ciudad de Melilla	0	0	0	0	0	0
Total	**243**	**211.550**	**164**	**141.992**	**-79**	**-69.558**

[1] Esta cifra de 69.558 difiere de los 71.625 habitantes anteriormente comentada ya que de 2021 a 2022 también varía el número de habitantes que reside en cada municipio.

Cuadro 3 (cont.). Número de municipios y población de más de 500 habitantes sin acceso presencial a servicios financieros, 2021 y 2022

b) Provincias

	2021		2022		Variación 2021-2022	
	N.º de municipios	Población	N.º de municipios	Población	N.º de municipios	Población
Araba/Álava	6	4.706	6	4.760	0	54
Albacete	0	0	0	0	0	0
Alicante/Alacant	8	5.416	3	1.771	-5	-3.645
Almería	3	1.688	1	573	-2	-1.115
Ávila	0	0	0	0	0	0
Badajoz	1	744	0	0	-1	-744
Illes Balears	0	0	0	0	0	0
Barcelona	10	7.083	4	3.632	-6	-3.451
Burgos	14	12.359	14	12.555	0	196
Cáceres	2	1.273	0	0	-2	-1.273
Cádiz	0	0	0	0	0	0
Castellón/Castelló	3	2.275	0	0	-3	-2.275
Ciudad Real	1	661	0	0	-1	-661
Córdoba	0	0	0	0	0	0
A Coruña	0	0	0	0	0	0
Cuenca	2	1.208	2	1.242	0	34
Girona	21	16.960	17	13.995	-4	-2.965
Granada	0	0	0	0	0	0
Guadalajara	5	7.367	0	0	-5	-7.367
Guipúzcoa	3	1.746	3	1.717	0	-29
Huelva	0	0	0	0	0	0
Huesca	0	0	0	0	0	0
Jaén	0	0	0	0	0	0
León	39	35.852	37	32.677	-2	-3.175
Lleida	13	9.825	11	8.348	-2	-1.477
La Rioja	0	0	0	0	0	0
Lugo	0	0	0	0	0	0
Madrid	5	4.521	0	0	-5	-4.521
Málaga	4	3.551	2	1.103	-2	-2.448
Murcia	0	0	0	0	0	0
Navarra	12	14.493	12	14.549	0	56
Ourense	5	6.173	5	6.206	0	33
Asturias	3	2.064	3	2.099	0	35
Palencia	4	5.483	0	0	-4	-5.483
Las Palmas	1	762	1	789	0	27
Pontevedra	0	0	0	0	0	0
Salamanca	13	10.263	13	10.487	0	224
Santa Cruz de Tenerife	0	0	0	0	0	0
Cantabria	16	17.349	7	9.293	-9	-8.056
Segovia	4	4.538	0	0	-4	-4.538
Sevilla	0	0	0	0	0	0
Soria	0	0	0	0	0	0
Tarragona	7	4.252	0	0	-7	-4.252
Teruel	0	0	0	0	0	0
Toledo	3	1.957	2	1.018	-1	-939
Valencia/València	11	8.608	2	1.272	-9	-7.336
Valladolid	6	3.979	3	1.553	-3	-2.426
Vizcaya	10	9.429	8	7.378	-2	-2.051
Zamora	6	3.794	6	3.791	0	-3
Zaragoza	2	1.171	2	1.184	0	13
Ceuta	0	0	0	0	0	0
Melilla	0	0	0	0	0	0
Total	**243**	**211.550**	**164**	**141.992**	**-79**	**-69.558**

Fuente: Entidades asociadas a la AEB, CECA y UNACC e INE.

5. Conclusiones

En el "Informe sobre la Inclusión Financiera en España" difundido en julio de 2022 con datos a fecha 31/12/2021 se identificaron 243 municipios de más de 500 habitantes donde no había ningún punto de acceso presencial a los servicios bancarios, y en donde residían 211.550 habitantes (0,45% del total nacional). Las tres patronales bancarias diseñaron una hoja de ruta para "rescatar" a esa población financieramente excluida, habilitando punto de acceso a los servicios bancarios en forma de oficinas, cajeros automáticos, agentes financieros o acuerdos con oficinas de Correos. Para monitorizar el grado de cumplimiento de la hoja de ruta, las tres patronales bancarias se comprometieron a realizar informes trimestrales de seguimiento de la inclusión financiera, siendo este el primero de ellos focalizado en los municipios de más de 500 habitantes.

Con la nueva información que han aportado las patronales bancarias de sus entidades asociadas referida a 31/12/2022, se ha actualizado el diagnóstico a nivel municipal de la inclusión financiera en España, siendo el objetivo de este informe trimestral monitorizar los cambios en el caso concreto de los 243 municipios de más de 500 habitantes sin puntos de acceso a fecha 31/12/2021. En esta ocasión, y a diferencia del anterior informe de 2021, se cuenta con la colaboración de las empresas no bancarias que gestionan cajeros automáticos en España, lo que ha permitido mejorar el mapa de la inclusión financiera.

Los principales resultados obtenidos se resumen en:

a) A fecha 31/12/2021 había 243 municipios donde residían 211.550 personas sin ningún punto de acceso presencial a los servicios bancarios en forma de oficinas, cajeros, agentes, oficinas móviles y oficinas de Correos. Por provincias, destaca León, ya que concentra el 16,9% (35.852 habitantes) de la población que reside en esos 243 municipios, seguido a cierta distancia por Cantabria (8,2%, 17.349), Girona (8%, 16.960) y Navarra (6,9%, 14.493).

b) Viendo los cambios que se han producido en la accesibilidad financiera en esos 243 municipios de 2021 a 2022, en uno se ha abierto una oficina bancaria. En 27 hay oficina o cajero de una entidad bancaria. En 42 hay oficina, cajero u oficina móvil. En 64, hay oficina, cajero, oficina móvil u oficina de Correos. La cifra aumenta a 79 si consideramos adicionalmente la existencia de un cajero automático de una empresa no bancaria.

c) Comparando las cifras de 2021 con las de 2022, el número de municipios de más de 500 habitantes sin puntos de acceso a los servicios bancarios ha caído de 243 a 164, y la población excluida se reduce de 211.550 a 141.992 habitantes. Por tanto, el número de municipios y la población financieramente excluidos ha caído un 32,5% y un 32,9%, respectivamente. Son 79 municipios y 69.558 los habitantes que dejan de estar excluidos en el acceso presencial a los servicios financieros.

d) En términos absolutos es en Castilla y León donde más ha caído la población excluida (15.205 habitantes menos), seguida de la Comunitat Valenciana (13.256) y Cataluña (12.145). Por provincias, destacan las caídas en Cantabria (8.056), Guadalajara (7.367), Valencia (7.336) y Palencia (5.483).

Anexo

Listado de municipios de más de 500 habitantes sin puntos de acceso presencial a los servicios bancarios a fecha 31/12/2021 y variaciones a fecha 31/12/2022

Provincia	Municipio	Población 2021	Población 2022	Oficinas	Cajeros	Agentes financieros	Oficinas móviles	Oficinas de Correos	Cajeros gestionados por terceros
Girona	Sant Joan de Mollet	501	515	0	0	0	0	0	0
Girona	Ger	502	512	0	0	0	0	0	0
Lleida	Plans de Sió, Els	503	490	0	0	0	0	0	0
Toledo	Cervera de los Montes	504	508	0	0	0	0	0	0
Alicante/Alacant	Gaianes	505	548	0	0	0	0	0	0
Girona	Fontanals de Cerdanya	506	533	0	0	0	0	0	0
Asturias	Caravia	507	508	0	0	0	0	0	0
Salamanca	Mozárbez	507	510	0	0	0	0	0	0
Navarra	Ituren	508	515	0	0	0	0	0	0
Girona	Riudaura	511	511	0	0	0	0	0	0
León	Carucedo	511	501	0	0	0	0	0	0
Asturias	Peñamellera Alta	512	529	0	0	0	0	0	0
León	Roperuelos del Páramo	512	511	0	0	0	0	0	0
Segovia	Zarzuela del Monte	512	499	0	0	0	1	0	0
Valladolid	Geria	512	504	0	0	0	0	0	0
Toledo	Calzada de Oropesa	513	510	0	0	0	0	0	0
Zamora	Pereruela	514	521	0	0	0	0	0	0
León	Valdelugueros	515	501	0	0	0	0	0	0
León	Villaobispo de Otero	515	537	0	0	0	0	0	0
Tarragona	Nulles	516	541	0	0	0	0	1	0
León	Santa Colomba de Somoza	518	529	0	0	0	0	0	0
Salamanca	Cespedosa de Tormes	518	509	0	0	0	0	0	0
Valladolid	Villaverde de Medina	518	522	0	0	0	0	0	0
Cantabria	Saro	519	520	0	0	0	0	0	0
Salamanca	Aldearrubia	519	524	0	0	0	0	0	0
Valencia/València	Sant Joanet	519	534	0	1	0	0	0	0
León	Crémenes	522	522	0	0	0	0	0	0
Madrid	Patones	524	536	0	0	0	1	0	0
Málaga	Macharaviaya	524	513	0	0	0	0	0	0
Cuenca	Fuentenava de Jábaga	527	546	0	0	0	0	0	0
Cáceres	Torre de Santa María	528	531	1	0	0	0	0	0
Araba/Álava	Iruraiz-Gauna	529	537	0	0	0	0	0	0
Lleida	Castelló de Farfanya	529	508	0	0	0	0	0	0
Burgos	Valle de las Navas	530	536	0	0	0	0	0	0
Girona	Campllong	533	535	0	0	0	0	0	0
Gipuzkoa	Bidania-Goiatz	534	527	0	0	0	0	0	0
Girona	Llanars	535	533	0	1	0	0	1	0
Zamora	Villar del Buey	535	529	0	0	0	0	0	0
León	Sancedo	536	536	0	0	0	0	0	0
Valladolid	Pozal de Gallinas	537	527	0	0	0	0	0	0
Almería	Enix	540	554	0	0	0	0	0	1
Barcelona	Campins	540	557	0	0	0	0	1	0
León	Bercianos del Páramo	541	528	0	0	0	0	0	0
Valencia/València	Gestalgar	541	547	0	1	0	0	0	0
Tarragona	Querol	544	572	0	0	0	0	1	0
Barcelona	Oristà	547	573	0	0	0	0	1	0
Valencia/València	Guardamar de la Safor	547	567	0	0	0	0	0	0
Bizkaia	Fruiz	548	550	0	0	0	0	0	0
Cantabria	Cieza	548	548	0	0	0	0	0	1
Alicante/Alacant	Murla	549	540	0	0	0	0	0	0
Barcelona	Rajadell	549	545	0	0	0	0	1	0
Barcelona	Puigdàlber	551	555	0	0	0	0	1	0

Nota: La lista de municipios aparece ordenada de menor a mayor según el número de habitantes en 2021. En sombreado se identifican los municipios que tienen al menos un punto de acceso a fecha 31/12/2022. Fuente: Entidades asociadas a la AEB, CECA y UNACC e INE.

(cont.) Listado de municipios de más de 500 habitantes sin puntos de acceso presencial a los servicios bancarios a fecha 31/12/2021 y variaciones a fecha 31/12/2022

Provincia	Municipio	Población 2021	Población 2022	Oficinas	Cajeros	Agentes financieros	Oficinas móviles	Oficinas de Correos	Cajeros gestionados por terceros
Zamora	Cobreros	552	543	0	0	0	0	0	0
Alicante/Alacant	Vall de Gallinera	557	579	0	1	0	0	0	0
Zamora	Montamarta	559	558	0	0	0	0	0	0
León	Ardón	562	569	0	0	0	0	0	0
Almería	Tres Villas, Las	564	573	0	0	0	0	0	0
Burgos	Revillarruz	564	601	0	0	0	0	0	0
León	Luyego	564	562	0	0	0	0	0	0
Palencia	Villaluenga de la Vega	566	553	0	0	0	1	0	0
Tarragona	Bot	566	566	0	0	0	0	1	0
Zaragoza	Paracuellos de Jiloca	567	582	0	0	0	0	0	0
Bizkaia	Arrieta	575	576	0	0	0	0	0	0
Cantabria	Cabezón de Liébana	580	574	0	0	0	0	0	1
Tarragona	Vilanova d'Escornalbou	582	594	0	0	0	0	1	0
Almería	Lucainena de las Torres	584	595	0	0	0	0	0	1
Navarra	Juslapeña	585	574	0	0	0	0	0	0
León	Villares de Órbigo	587	575	0	0	0	0	0	0
Valencia/València	Benicolet	587	597	0	1	0	0	0	0
Girona	Guils de Cerdanya	588	573	0	0	0	0	0	0
Girona	Pau	588	579	0	0	0	0	0	0
Burgos	Cogollos	592	601	0	0	0	0	0	0
Salamanca	Calvarrasa de Arriba	594	590	0	0	0	0	0	0
Navarra	Bertizarana	596	599	0	0	0	0	0	0
Gipuzkoa	Berrobi	598	581	0	0	0	0	0	0
Lleida	Torrefeta i Florejacs	602	621	0	0	0	0	0	0
Málaga	Cútar	602	590	0	0	0	0	0	0
Zaragoza	Alpartir	604	602	0	0	0	0	0	0
Burgos	Buniel	605	602	0	0	0	0	0	0
Tarragona	Marçà	612	593	0	0	0	0	1	0
Gipuzkoa	Ezkio-Itsaso	614	609	0	0	0	0	0	0
Salamanca	Encinas de Abajo	617	611	0	0	0	0	0	0
Girona	Far d'Empordà, El	619	625	0	0	0	0	0	0
Cantabria	Luena	623	622	0	0	0	0	0	1
León	Noceda del Bierzo	625	612	0	0	0	0	0	0
Castellón/Castelló	Geldo	628	643	0	1	0	0	0	0
Valladolid	Alcazarén	632	643	0	0	0	0	0	1
León	Laguna Dalga	633	633	0	0	0	0	0	0
Araba/Álava	Elburgo/Burgelu	634	629	0	0	0	0	0	0
León	Villazala	636	619	0	0	0	0	0	0
Navarra	Etxauri	645	633	0	0	0	0	0	0
Salamanca	Galindo y Perahuy	645	659	0	0	0	0	0	0
Zamora	Perdigón, El	647	639	0	0	0	0	0	0
Lleida	Sant Martí de Riucorb	649	646	0	0	0	0	0	0
Palencia	Villaumbrales	653	650	0	0	0	1	0	0
Salamanca	Castellanos de Villiquera	653	673	0	0	0	0	0	0
Valencia/València	Benimuslem	653	662	0	1	0	0	0	0
Barcelona	Muntanyola	655	700	0	0	0	0	1	0
León	San Cristóbal de la Polantera	658	653	0	0	0	0	0	0
Valladolid	San Miguel del Arroyo	658	646	0	0	0	0	0	1
Ciudad Real	Picón	661	667	0	0	0	1	0	0
Madrid	Ambite	662	648	0	0	0	1	0	0
Girona	Sant Martí de Llémena	663	679	0	0	0	0	0	0
Castellón/Castelló	Jana, la	664	669	0	1	0	0	1	0

Nota: La lista de municipios aparece ordenada de menor a mayor según el número de habitantes en 2021. En sombreado se identifican los municipios que tienen al menos un punto de acceso a fecha 31/12/2022.
Fuente: Entidades asociadas a la AEB, CECA y UNACC e INE.

(cont.) Listado de municipios de más de 500 habitantes sin puntos de acceso a los servicios bancarios a fecha 31/12/2021 y variaciones a fecha 31/12/2022

Provincia	Municipio	Población 2021	Población 2022	Oficinas	Cajeros	Agentes financieros	Oficinas móviles	Oficinas de Correos	Cajeros gestionados por terceros
Salamanca	Arapiles	669	693	0	0	0	0	0	0
Alicante/Alacant	Ràfol d'Almúnia, el	670	731	0	1	0	0	0	0
Salamanca	Aldealengua	673	674	0	0	0	0	0	0
Cuenca	Sotorribas	681	696	0	0	0	0	0	0
Burgos	Villariezo	690	717	0	0	0	0	0	0
Lleida	Castellnou de Seana	692	715	0	0	0	0	1	0
Burgos	Fresnillo de las Dueñas	695	687	0	0	0	0	0	0
Valencia/València	Emperador	698	705	0	0	0	0	0	0
Alicante/Alacant	Sanet y Negrals	702	734	0	1	0	0	0	0
Barcelona	Masies de Roda, Les	704	733	0	0	0	0	0	0
Ourense	Punxín	704	744	0	0	0	0	0	0
Tarragona	Vilabella	705	711	0	0	0	0	1	0
Alicante/Alacant	Daya Vieja	707	683	0	0	0	0	0	0
Burgos	Villalba de Duero	707	714	0	0	0	0	0	0
León	Riego de la Vega	708	731	0	0	0	0	0	0
Girona	Camós	711	715	0	0	0	0	0	0
León	Villamontán de la Valduerna	711	701	0	0	0	0	0	0
Araba/Álava	San Millán/Donemiliaga	716	718	0	0	0	0	0	0
Barcelona	Monistrol de Calders	716	742	0	0	0	0	1	0
Cantabria	Vega de Liébana	718	713	0	0	0	0	0	1
León	Quintana del Castillo	718	709	0	0	0	0	0	0
Madrid	Puentes Viejas	719	697	0	0	0	1	0	0
León	Burgo Ranero, El	725	697	0	0	0	0	0	0
Bizkaia	Artzentales	726	720	0	0	0	0	0	0
Girona	Torroella de Fluvià	726	741	0	0	0	0	1	0
Tarragona	Bonastre	727	742	0	0	0	0	1	0
León	Santas Martas	728	753	0	0	0	0	0	0
Burgos	Merindad de Montija	730	733	0	0	0	0	0	0
León	Cabrillanes	731	713	0	0	0	0	0	0
León	Cimanes del Tejar	737	744	0	0	0	0	0	0
Cantabria	Ruiloba	741	759	0	0	0	0	0	0
Bizkaia	Artea	742	746	0	0	0	0	0	0
Badajoz	Alconera	744	750	0	0	0	0	1	0
Cáceres	Belvís de Monroy	745	737	0	0	0	0	1	0
Girona	Canet d'Adri	749	750	0	0	0	0	0	0
Girona	Borrassà	752	776	0	0	0	0	0	0
Barcelona	Castellcir	753	778	0	0	0	0	0	0
Bizkaia	Meñaka	753	751	0	0	0	0	0	0
Lleida	Sidamon	755	759	0	0	0	0	0	0
Lleida	Torrelameu	759	765	0	0	0	0	1	0
Cantabria	Escalante	762	759	0	0	0	0	0	0
Palmas, Las	Betancuria	762	789	0	0	0	0	0	0
Lleida	Torre de Cabdella, La	765	764	0	0	0	0	0	0
Burgos	Modúbar de la Emparedada	768	789	0	0	0	0	0	0
Lleida	Fondarella	781	778	0	0	0	0	0	0
León	Arganza	788	778	0	0	0	0	0	0
Girona	Fortià	793	778	0	0	0	0	0	0
Madrid	Berrueco, El	796	801	0	0	0	1	0	0
Lleida	Valls de Valira, Les	800	794	0	0	0	0	0	0
León	Llamas de la Ribera	807	810	0	0	0	0	0	0
Burgos	Castrillo del Val	814	829	0	0	0	0	0	0
León	Vega de Infanzones	824	835	0	0	0	0	0	0

Nota: La lista de municipios aparece ordenada de menor a mayor según el número de habitantes en 2021. En sombreado se identifican los municipios que tienen al menos un punto de acceso a fecha 31/12/2022.
Fuente: Entidades asociadas a la AEB, CECA y UNACC e INE.

(cont.) Listado de municipios de más de 500 habitantes sin puntos de acceso a los servicios bancarios a fecha 31/12/2021 y variaciones a fecha 31/12/2022

Provincia	Municipio	Población 2021	Población 2022	Oficinas	Cajeros	Agentes financieros	Oficinas móviles	Oficinas de Correos	Cajeros gestionados por terceros
Cantabria	Ruesga	826	815	0	0	0	0	0	1
Navarra	Basaburua	838	842	0	0	0	0	0	0
Alicante/Alacant	Vall de Laguar, la	843	890	0	1	0	0	0	0
Bizkaia	Gautegiz Arteaga	854	866	0	1	0	0	0	0
León	Corullón	862	858	0	0	0	0	0	0
Burgos	Quintanilla Vivar	872	878	0	0	0	0	0	0
Barcelona	Santa Maria de Martorelles	882	889	0	0	0	0	0	0
Alicante/Alacant	Llíber	883	967	0	1	0	0	0	0
Navarra	Allín/Allin	884	879	0	0	0	0	0	0
León	Molinaseca	891	851	0	0	0	0	0	1
Araba/Álava	Barrundia	895	914	0	0	0	0	0	0
Bizkaia	Forua	910	910	0	0	0	0	0	0
Valencia/València	Ènova, l'	912	908	0	0	0	1	0	0
Valencia/València	Llocnou d'En Fenollet	912	924	0	1	0	0	0	0
Girona	Ventalló	914	911	0	0	0	0	1	0
Ourense	Verea	914	944	0	0	0	0	0	0
Araba/Álava	Lantarón	915	931	0	0	0	0	0	0
Navarra	Larraun	916	907	0	0	0	0	0	0
Guadalajara	Quer	921	945	0	0	0	1	1	1
Cantabria	Udías	930	951	0	0	0	0	0	0
León	Castrocalbón	940	931	0	0	0	0	0	0
Toledo	Barcience	940	1.003	0	0	0	0	1	0
Lleida	Ribera d'Urgellet	947	920	0	0	0	0	0	0
Girona	Montagut i Oix	951	958	0	0	0	0	1	0
Cantabria	Camaleño	956	966	0	0	0	0	0	1
Lleida	Olius	962	985	0	0	0	0	0	0
Navarra	Arakil	966	967	0	0	0	0	0	0
Ourense	Castrelo do Val	979	969	0	0	0	0	0	0
Castellón/Castelló	Llosa, la	983	969	0	1	0	0	0	0
Zamora	Roales	987	1.001	0	0	0	0	0	0
Cantabria	Villafufre	1.012	1.030	0	0	0	0	0	0
Valencia/València	Petrés	1.012	1.057	0	1	0	0	0	0
Araba/Álava	Arratzua-Ubarrundia	1.017	1.031	0	0	0	0	0	0
León	Santa Elena de Jamuz	1.029	1.046	0	0	0	0	0	0
Salamanca	San Cristóbal de la Cuesta	1.029	1.069	0	0	0	0	0	0
Cantabria	Ruente	1.034	1.045	0	0	0	0	0	1
León	Folgoso de la Ribera	1.034	1.026	0	0	0	0	0	0
Asturias	Illas	1.045	1.062	0	0	0	0	0	0
Segovia	Trescasas	1.072	1.090	0	1	0	0	0	0
Ourense	Bola, A	1.075	1.088	0	0	0	0	0	0
Lleida	Montferrer i Castellbò	1.081	1.083	0	0	0	0	0	0
Valencia/València	Benicull de Xúquer	1.095	1.102	0	1	0	0	0	0
León	Igüeña	1.109	1.108	0	0	0	0	0	0
Valladolid	Pedraja de Portillo, La	1.122	1.138	0	0	0	0	0	1
Valencia/València	Senyera	1.132	1.108	0	1	0	0	0	0
Guadalajara	Valdeaveruelo	1.144	1.177	0	1	0	1	0	0
León	Vegas del Condado	1.149	1.154	0	0	0	0	0	0
Bizkaia	Mallabia	1.172	1.185	0	1	0	0	0	0
Burgos	Cardeñajimeno	1.175	1.205	0	0	0	0	0	0
Málaga	Arenas	1.181	1.249	0	0	0	0	1	0
Barcelona	Sant Martí de Centelles	1.186	1.232	0	0	0	0	0	0
Salamanca	Pelabravo	1.225	1.284	0	0	0	0	0	0

Nota: La lista de municipios aparece ordenada de menor a mayor según el número de habitantes en 2021. En sombreado se identifican los municipios que tienen al menos un punto de acceso a fecha 31/12/2022.
Fuente: Entidades asociadas a la AEB, CECA y UNACC e INE.

(cont.) Listado de municipios de más de 500 habitantes sin puntos de acceso a los servicios bancarios a fecha 31/12/2021 y variaciones a fecha 31/12/2022

Provincia	Municipio	Población 2021	Población 2022	Oficinas	Cajeros	Agentes financieros	Oficinas móviles	Oficinas de Correos	Cajeros gestionados por terceros
Málaga	Moclinejo	1.244	1.243	0	1	0	0	0	0
Navarra	Iza/Itza	1.293	1.328	0	0	0	0	0	0
Salamanca	Carrascal de Barregas	1.295	1.356	0	0	0	0	0	0
Cantabria	Cillorigo de Liébana	1.299	1.306	0	0	0	0	0	1
Girona	Vall de Bianya, La	1.315	1.345	0	0	0	0	0	0
Salamanca	Monterrubio de Armuña	1.319	1.335	0	0	0	0	0	0
Girona	Cruïlles, Monells i Sant Sadurní de l'Heura	1.327	1.338	0	0	0	0	0	0
Guadalajara	Trijueque	1.327	1.478	0	1	0	1	0	0
León	Cabañas Raras	1.331	1.339	0	0	0	0	0	0
Guadalajara	Loranca de Tajuña	1.396	1.318	0	1	0	1	0	0
Segovia	Espirdo	1.452	1.457	0	0	0	1	0	0
Burgos	Villalbilla de Burgos	1.454	1.462	0	0	0	0	0	0
Girona	Fontcoberta	1.468	1.466	0	0	0	0	0	0
Bizkaia	Muxika	1.475	1.483	0	0	0	0	0	0
Segovia	Hontanares de Eresma	1.502	1.558	0	0	0	1	0	0
León	Soto de la Vega	1.518	1.490	0	0	0	0	0	0
Navarra	Valle de Yerri/Deierri	1.563	1.568	0	0	0	0	0	0
León	Garrafe de Torío	1.589	1.580	0	0	0	0	0	0
Cantabria	Hermandad de Campoo de Suso	1.604	1.601	0	0	0	0	0	1
León	Castropodame	1.605	1.577	0	0	0	0	0	0
Bizkaia	Gatika	1.674	1.642	0	0	0	0	0	0
Girona	Forallac	1.708	1.765	0	0	0	0	0	0
Palencia	Villalobón	1.768	1.826	0	0	0	1	0	0
Navarra	Ezcabarte	1.809	1.817	0	0	0	0	0	0
Madrid	Batres	1.820	1.823	0	0	0	1	1	0
León	Santovenia de la Valdoncina	2.079	2.084	0	0	0	0	0	0
Burgos	Alfoz de Quintanadueñas	2.163	2.201	0	0	0	0	0	0
Cantabria	Penagos	2.168	2.207	0	0	0	0	0	0
León	Valdefresno	2.208	2.280	0	1	0	0	0	0
Palencia	Grijota	2.496	2.606	0	1	0	1	0	0
Ourense	Monterrei	2.501	2.461	0	0	0	0	0	0
Guadalajara	Galápagos	2.579	2.600	0	0	0	1	0	0
León	Chozas de Abajo	2.596	2.625	0	0	0	0	0	0
Cantabria	Castañeda	3.029	3.067	0	0	0	0	0	0
Navarra	Cizur	3.890	3.920	0	0	0	0	0	0
Total*		**211.550**	**141.992**	**1**	**26**	**0**	**19**	**26**	**16**

Nota: La lista de municipios aparece ordenada de menor a mayor según el número de habitantes en 2021. En sombreado se identifican los municipios que tienen al menos un punto de acceso a fecha 31/12/2022. La cifra total de población corresponde a los municipios que en cada año no tienen punto de acceso. En total son 243 municipios en 2021 y 164 municipios en 2022.
Fuente: Entidades asociadas a la AEB, CECA y UNACC e INE.

Ivie