

The background of the page is a photograph of an ATM. A person's hand is visible, pressing buttons on the keypad. The ATM screen shows a receipt slot with the word "RECEIPT" printed on it. The entire image is overlaid with a semi-transparent blue filter. The text is positioned in the upper left quadrant of the page.

INFORME DE SEGUIMIENTO
DE LA **INCLUSIÓN FINANCIERA** EN LOS
MUNICIPIOS DE MÁS DE 500 HABITANTES

SITUACIÓN A 30 DE JUNIO DE 2024

Este estudio ha sido realizado por el siguiente equipo investigador:

DIRECTOR

Joaquín Maudos (Ivie y Universitat de València)

TÉCNICO

Carlos Albert (Ivie y Universitat de València)

EDICIÓN

M^a Cruz Ballesteros (Ivie)



Resumen Ejecutivo.....	5
1. Introducción.....	7
2. Situación a fecha 31/12/2023.....	9
3. Situación a fecha 30/06/2024.....	11
4. Soluciones a implementar en los próximos meses.....	13
5. Conclusiones	17
Referencias	19
Anexo.....	21



Resumen Ejecutivo

El objetivo de este informe es actualizar el último diagnóstico que se hizo con datos de septiembre de 2023 en los municipios de más de 500 habitantes sin un punto de acceso presencial a los servicios bancarios, en esta ocasión con información que llega a junio de 2024. A diferencia de los cuatro informes trimestrales previos que ponían el foco en hacer un seguimiento de los municipios que en 2021 no tenían un punto de acceso, esta vez nos centramos en todos los de más de 500 habitantes y no solamente en los que estaban en esa situación en 2021. Hay que tener en cuenta que desde 2021 se han producido variaciones en la población que explican que haya municipios que entren (pasan de tener menos a más de 500 habitantes sin punto de acceso) y salgan (pasan de más a menos de 500 habitantes) de la lista inicial, y que algunos municipios han perdido el punto de acceso que tenían entonces.

Cinco son los principales mensajes a destacar:

- a) A fecha 31/12/2023 había 90 municipios de más de 500 habitantes sin ningún punto de acceso presencial a los servicios bancarios. En esos municipios residen 74.526 personas.
- b) A fecha 30/6/2024 la cifra anterior se reduce a 83 municipios. Si comparamos esta última situación con la de diciembre de 2021, la cifra de municipios de más de 500 habitantes sin punto de acceso presencial a los servicios financieros y la población que en ellos reside ha caído un 66% (de 243 a 83 municipios) y la población excluida un 67% (211.550 a 70.001 habitantes).
- c) Según información facilitada por las patronales bancarias, en los próximos meses está prevista la instalación de un punto de acceso a los servicios bancarios (en forma de ofibus) en 23 de los 83 municipios mencionados en el párrafo anterior, ya que ya se ha resuelto la licitación. De esta forma, serán 60 los municipios sin punto de acceso y 51.833 la población que en ellos reside. En comparación con la situación a finales de 2021, supone una caída del 75% tanto del número de municipios sin puntos de acceso (183 menos) como de la población afectada (159.717 menos).
- d) Hay 13 municipios que han declinado la oferta de instalar un cajero automático por parte de una entidad financiera. Sin tener en cuenta estos municipios, el número de excluidos pasaría a 47, y la población afectada a 38.978 habitantes.
- e) Según información facilitada por las patronales bancarias, de estos 47 municipios, 26 de ellos se encuentran a la espera de licitaciones públicas por las administraciones correspondientes y en otros 11 municipios están en pleno proceso de cambio de punto de acceso o en conversaciones con el ayuntamiento. Por tanto, solo hay 10 municipios en los que residen 6.662 habitantes pendientes de adoptar una solución en los próximos meses para que dispongan de un punto de acceso presencial a los servicios bancarios.



1. Introducción

En julio de 2022 las tres patronales bancarias españolas (AEB, CECA y UNACC) presentaron el informe realizado por el Ivie sobre la inclusión financiera en España¹. El objetivo del informe (Maudos y Albert, 2022) fue realizar un diagnóstico de la accesibilidad a los servicios bancarios en España, utilizando la información más desagregada posible a nivel municipal. Con ese informe, se obtuvo el mapa de la inclusión financiera en España a partir del cual se identificaron los municipios en los que no existía ningún punto de acceso presencial a los servicios bancarios, ya sea en forma de oficinas (incluyendo las móviles), cajeros (tanto en oficinas como desplazados), agentes financieros y red de oficinas de *Correos*. Una vez identificados, y en el marco del **Observatorio de inclusión financiera**², las tres patronales bancarias diseñaron una hoja de ruta con distintas soluciones en su compromiso por reforzar la inclusión financiera en España.

Uno de los compromisos adquiridos por el sector bancario español con la inclusión financiera es el de la inclusión rural. Este compromiso fue actualizado y ampliado el 7 de octubre de 2022 con la firma de la hoja de ruta (elaborada en coordinación con el Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital) para reforzar la inclusión financiera en las zonas rurales. El objetivo de este acuerdo es asegurar el acceso presencial a los servicios bancarios en todos los municipios españoles, atendiendo de forma prioritaria a los que no cuentan con ningún punto de acceso presencial. Las medidas recogidas en la hoja de ruta permitirán cubrir el 100% del territorio, al ofrecer un punto de acceso físico a servicios bancarios incluso en municipios que nunca lo han tenido. Para los municipios sin punto de acceso presencial, el compromiso distingue entre los de más y menos de 500 habitantes. En el primer caso, la solución es a través de oficinas bancarias, cajeros automáticos, oficinas móviles y agentes financieros. En el segundo, a las anteriores se añaden el *cash-in-shop*, *cash back* (para la retirada de efectivo a través de TPV de última generación) y *CorreosCash* (mediante carteros rurales), en los términos del acuerdo de colaboración que AEB, CECA y UNACC firmaron con *Correos* el pasado 20 de julio de 2022.

En el "Informe sobre la inclusión financiera en España" difundido en julio de 2022 con datos a fecha 31/12/2021 se identificaron 243 municipios de más de 500 habitantes donde no había ningún punto de acceso presencial a los servicios bancarios y en donde residían 211.550 habitantes (0,45% del total nacional). Para monitorizar el grado de cumplimiento del compromiso descrito en el párrafo anterior, se acordó elaborar informes trimestrales de seguimiento, habiéndose difundido hasta la fecha cuatro informes, el último con datos fechados a septiembre de 2023 (Maudos y Albert, 2023e)³. Según ese informe, de la lista de los 243 municipios identificados en 2021, en septiembre de 2023 la cifra había caído a 85 municipios en donde residen 74.860 personas. Supone por tanto que 158 municipios y 136.690 personas ya se habían beneficiado de las medidas adoptadas para evitar la exclusión financiera.

En este contexto, el objetivo de este informe de seguimiento es actualizar el diagnóstico de la inclusión financiera en los municipios de más de 500 habitantes a fecha junio de 2024. A diferencia de los informes trimestrales realizados, en esta ocasión el seguimiento no incluye solo los 243 que no tenían punto de acceso en 2021, sino que incluye todos los de más de 500 habitantes. Hay que tener en cuenta que de 2021 a la actualidad hay municipios que no estaban en la lista de excluidos en 2021, pero que han perdido el punto

¹ Disponible en https://www.ivie.es/es_ES/ptproyecto/informe-la-inclusion-financiera-espana/. A ese informe le han seguido dos informes más anuales que actualizan el diagnóstico a fecha diciembre de 2022 (Maudos y Albert, 2023a) y diciembre de 2023 (Maudos y Albert, 2024), respectivamente.

² <https://observatorioinclusionfinanciera.es/>

³ El primer informe trimestral utiliza datos a fecha 31/12/2022 (Maudos y Albert, b), el segundo a fecha 31/1/2023 (Maudos y Albert, c), el tercero a fecha 30/6/2023 (Maudos y Albert, d) y el cuarto y último a fecha 30/9/2023 (Maudos y Albert, e). Los cuatro informes están disponibles en la página web del Observatorio <https://observatorioinclusionfinanciera.es/>

de acceso a los servicios financieros. Además, el número de habitantes ha variado, de forma que hay municipios que salen de la lista de excluidos de 2021 porque han perdido población (y, por tanto, en la actualidad tienen menos de 500 habitantes), pero entran otros municipios que han ganado población (tenían en 2021 menos de 500 habitantes, pero están por encima de ese umbral en la actualidad).

Además de esta introducción, el informe se estructura en 4 apartados. En el apartado 2 se detalla por comunidades autónomas y provincias la información de los municipios de más de 500 habitantes que a fecha 31/12/2023 no tenían ningún punto de acceso presencial a los servicios bancarios, viendo los cambios producidos desde el último informe trimestral fechado en septiembre de 2023. En el apartado 3 se muestran los cambios que se han producido de diciembre de 2023 a junio de 2024. El apartado 4 describe de forma detallada el plan de acción de las patronales bancarias con las medidas a implementar a partir de junio de 2024 para dotar de un punto de acceso a los servicios financieros a los municipios que no lo tienen en junio de 2024. El apartado 5 resume a modo de conclusión los principales resultados. El listado detallado de los 90 municipios sin punto de acceso a finales de 2023 y de los cambios que han tenido hasta junio de 2024 se ofrece en un anexo.

2. Situación a fecha 31/12/2023

El **cuadro 1** muestra el número de municipios de más de 500 habitantes sin punto de acceso presencial a los servicios financieros y la población que en ellos reside en tres momentos del tiempo: diciembre de 2021, septiembre de 2023 y diciembre de 2023. La primera fecha se corresponde con el primer diagnóstico realizado de la inclusión financiera donde se identificaron 243 municipios (donde vivían 211.550 personas) de más de 500 habitantes sin punto de acceso. La segunda es la foto de la inclusión financiera que se hizo en el último de los informes trimestrales realizados (Maudos y Albert, 2023e), donde de la lista de los 243 inicial se pasó a 85 (74.860 habitantes), de forma que en algo menos de dos años (de diciembre de 2021 a septiembre de 2023) se habilitaron puntos de acceso en 158 municipios en los que residen 136.690 personas. La tercera fecha es a finales de 2023 y para todos los municipios de más de 500 habitantes (no solo los 243 iniciales), donde son 90 municipios donde residen 74.526 personas los que no tienen un punto de acceso en su lugar de residencia. Estos 90 municipios son los que también se identifican en el último informe anual de inclusión financiera (Maudos y Albert, 2024) que realiza un diagnóstico con información a 31/12/2023.

En la comparación de la información de diciembre de 2021 y septiembre de 2023 con la de diciembre de 2023 hay que tener en cuenta que se han producido cambios en el número de habitantes. Así, hay casos en los que un municipio sale de la lista de excluidos porque ha perdido población (por tanto, en diciembre de 2023 tiene menos de 500 habitantes) y otros que entran en la lista porque han pasado a tener más de 500 habitantes sin tener punto de acceso a los servicios financieros. Si comparamos la situación de diciembre de 2023 con la de dos años antes, el número de municipios sin punto de acceso se ha reducido un 63% (153 menos) y la población excluida un 65% (137.024 menos).

Si ponemos el foco en la situación a finales de 2023, el mayor porcentaje de municipios y población financieramente excluidas reside en Castilla y León (31% de la población) y Cataluña (28%). En cambio, en Illes Balears, Madrid, Murcia, La Rioja y las dos ciudades autónomas no hay ningún municipio de más de 500 habitantes sin al menos un punto de acceso. Por provincias, con porcentajes de población excluida por encima del 10% están en Girona (14,1%), Salamanca (13,3%), Navarra (10,7%) y Lleida (10,3%). En 32 de las 52 provincias no hay ningún municipio de más de 500 habitantes sin al menos un punto de acceso presencial a los servicios bancarios.

Cuadro 1. Número de municipios de más de 500 habitantes y población sin acceso presencial a servicios financieros

a) Comunidades autónomas

	Diciembre de 2021 (1)		Septiembre de 2023 (2)		Diciembre de 2023 (3)	
	N.º de municipios	Población	N.º de municipios	Población	N.º de municipios	Población
Andalucía	7	5.239	1	573	1	523
Aragón	2	1.171	2	1.184	1	570
P. de Asturias	3	2.064	2	1.591	3	2.175
I. Balears	0	0	0	0	0	0
Canarias	1	762	0	0	1	816
Cantabria	16	17.349	7	9.293	5	3.989
Castilla y León	86	76.268	16	11.795	27	22.979
Castilla-La Mancha	11	11.193	4	2.260	2	1.277
Cataluña	51	38.120	28	22.343	26	20.695
C. Valenciana	22	16.299	2	1.253	3	1.877
Extremadura	3	2.017	0	0	1	758
Galicia	5	6.173	2	2.032	3	3.261
C. de Madrid	5	4.521	0	0	0	0
R. de Murcia	0	0	0	0	0	0
C. F. de Navarra	12	14.493	12	14.549	8	7.978
País Vasco	19	15.881	9	7.987	9	7.628
La Rioja	0	0	0	0	0	0
Ciudad de Ceuta	0	0	0	0	0	0
Ciudad de Melilla	0	0	0	0	0	0
Total Nacional	243	211.550	85	74.860	90	74.526

Cuadro 1 (cont.). Número de municipios de más de 500 habitantes y población sin acceso presencial a servicios financieros

b) Provincias

	Diciembre de 2021 (1)		Septiembre de 2023 (2)		Diciembre de 2023 (3)	
	N.º de municipios	Población	N.º de municipios	Población	N.º de municipios	Población
Araba/Álava	6	4.706	0	0	0	0
Albacete	0	0	0	0	0	0
Alicante/Alacant	8	5.416	1	548	1	555
Almería	3	1.688	1	573	0	0
Ávila	0	0	0	0	0	0
Badajoz	1	744	0	0	1	758
Illes Balears	0	0	0	0	0	0
Barcelona	10	7.083	0	0	3	2.527
Burgos	14	12.359	0	0	0	0
Cáceres	2	1.273	0	0	0	0
Cádiz	0	0	0	0	0	0
Castellón/Castelló	3	2.275	0	0	0	0
Ciudad Real	1	661	0	0	0	0
Córdoba	0	0	0	0	0	0
A Coruña	0	0	0	0	0	0
Cuenca	2	1.208	2	1.242	2	1.277
Girona	21	16.960	17	13.995	13	10.491
Granada	0	0	0	0	0	0
Guadalajara	5	7.367	0	0	0	0
Guipúzcoa	3	1.746	1	609	1	604
Huelva	0	0	0	0	0	0
Huesca	0	0	0	0	0	0
Jaén	0	0	0	0	0	0
León	39	35.852	0	0	2	6.280
Lleida	13	9.825	11	8.348	10	7.677
La Rioja	0	0	0	0	0	0
Lugo	0	0	0	0	0	0
Madrid	5	4.521	0	0	0	0
Málaga	4	3.551	0	0	1	523
Murcia	0	0	0	0	0	0
Navarra	12	14.493	12	14.549	8	7.978
Ourense	5	6.173	2	2.032	3	3.261
Asturias	3	2.064	2	1.591	3	2.175
Palencia	4	5.483	0	0	0	0
Las Palmas	1	762	0	0	1	816
Pontevedra	0	0	0	0	0	0
Salamanca	13	10.263	11	8.562	13	9.889
Santa Cruz de Tenerife	0	0	0	0	0	0
Cantabria	16	17.349	7	9.293	5	3.989
Segovia	4	4.538	0	0	0	0
Sevilla	0	0	0	0	0	0
Soria	0	0	0	0	0	0
Tarragona	7	4.252	0	0	0	0
Teruel	0	0	0	0	0	0
Toledo	3	1.957	2	1.018	0	0
Valencia/València	11	8.608	1	705	2	1.322
Valladolid	6	3.979	0	0	5	2.837
Vizcaya	10	9.429	8	7.378	8	7.024
Zamora	6	3.794	5	3.233	7	3.973
Zaragoza	2	1.171	2	1.184	1	570
Ceuta	0	0	0	0	0	0
Melilla	0	0	0	0	0	0
Total Nacional	243	211.550	85	74.860	90	74.526

(1) Municipios de más de 500 habitantes que a fecha 31/12/2021 no tenían ningún punto de acceso a los servicios financieros.

(2) Municipios de más de 500 habitantes que a fecha 31/12/2021 no tenían ningún punto de acceso a los servicios financieros y siguen sin tenerlo en septiembre de 2023.

(3) Municipios de más de 500 habitantes que a fecha 31/12/2023 no tenían ningún punto de acceso a los servicios financieros.

Fuente: Entidades asociadas a la AEB, CECA y UNACC e INE.

3. Situación a fecha 30/06/2024

Partiendo de la situación a 31/12/2023 donde había 90 municipios de más de 500 habitantes sin punto de acceso presencial a los servicios financieros, en este apartado se ofrece la información más reciente disponible fecha a 30 de junio de 2024. Como muestra el **cuadro 2**, en esta última fecha, la cifra de municipios excluidos cae a 83, por lo que son 7 en los que residen 4.525 personas los que se han beneficiado de las medidas adoptadas. En concreto, son los siguientes: Pozal de Gallinas y Villaverde de Medina, ambos en Valladolid (a través de un ofibus); Macharaviaya en Málaga (con un cajero instalado y operativo); Ponga en Asturias (con un cajero instalado); Alpartir en Zaragoza (cajero automático); y Ruiloba y Villafufre en Cantabria (cajero automático). Con estos nuevos puntos de acceso instalados, la población que reside en los 83 municipios excluidos de más de 500 habitantes asciende a 70.001 personas.

No obstante, hay que tener en cuenta que de esos 83 municipios, 13 han declinado la propuesta que se les ha hecho desde las entidades financieras para instalar un cajero automático, por lo que son 70 los municipios de referencia a tener en cuenta como refleja el tercer bloque del cuadro 2. En esos 13 municipios residen 12.855 personas. En consecuencia, en los 70 municipios sin punto de acceso residen 57.146 personas.

Centrando la atención en estos 70 municipios, el mayor número está en Cataluña (26) y Castilla y León (25), concentrando entre las dos comunidades autónomas el 73% de los municipios y el 75% de la población. En ocho comunidades autónomas y en las dos ciudades autónomas no hay ningún municipio de más de 500 habitantes sin punto de acceso presencial a los servicios bancarios. Por provincias destaca Salamanca y Girona (con 13 municipios excluidos cada una), Lleida (10), Vizcaya (8) y Zamora (7).

Cuadro 2. Municipios de más de 500 habitantes y población sin punto de acceso presencial a los servicios bancarios

a) Comunidades autónomas

	Diciembre de 2023		Junio de 2024		Junio de 2024 excluyendo los municipios que han declinado la oferta de instalación de un cajero automático	
	N.º de municipios	Población	N.º de municipios	Población	N.º de municipios	Población
Andalucía	1	523	0	0	0	0
Aragón	1	570	0	0	0	0
P. de Asturias	3	2.175	2	1.596	1	535
I. Balears	0	0	0	0	0	0
Canarias	1	816	1	816	1	816
Cantabria	5	3.989	3	2.212	3	2.212
Castilla y León	27	22.979	25	21.903	25	21.903
Castilla-La Mancha	2	1.277	2	1.277	2	1.277
Cataluña	26	20.695	26	20.695	26	20.695
C. Valenciana	3	1.877	3	1.877	2	1.322
Extremadura	1	758	1	758	1	758
Galicia	3	3.261	3	3.261	0	0
C. de Madrid	0	0	0	0	0	0
R. de Murcia	0	0	0	0	0	0
C. F. de Navarra	8	7.978	8	7.978	0	0
País Vasco	9	7.628	9	7.628	9	7.628
La Rioja	0	0	0	0	0	0
Ciudad de Ceuta	0	0	0	0	0	0
Ciudad de Melilla	0	0	0	0	0	0
Total Nacional	90	74.526	83	70.001	70	57.146

Cuadro 2 (cont.). Municipios de más de 500 habitantes y población sin punto de acceso presencial a los servicios bancarios

b) Provincias

	Diciembre de 2023		Junio de 2024		Junio de 2024 exclu- yendo los municipios que han declinado la oferta de instalación de un cajero automático	
	N.º de municipios	Población	N.º de municipios	Población	N.º de municipios	Población
Araba/Álava	0	0	0	0	0	0
Albacete	0	0	0	0	0	0
Alicante/Alacant	1	555	1	555	0	0
Almería	0	0	0	0	0	0
Ávila	0	0	0	0	0	0
Badajoz	1	758	1	758	1	758
Illes Balears	0	0	0	0	0	0
Barcelona	3	2.527	3	2.527	3	2.527
Burgos	0	0	0	0	0	0
Cáceres	0	0	0	0	0	0
Cádiz	0	0	0	0	0	0
Castellón/Castelló	0	0	0	0	0	0
Ciudad Real	0	0	0	0	0	0
Córdoba	0	0	0	0	0	0
A Coruña	0	0	0	0	0	0
Cuenca	2	1.277	2	1.277	2	1.277
Girona	13	10.491	13	10.491	13	10.491
Granada	0	0	0	0	0	0
Guadalajara	0	0	0	0	0	0
Guipúzcoa	1	604	1	604	1	604
Huelva	0	0	0	0	0	0
Huesca	0	0	0	0	0	0
Jaén	0	0	0	0	0	0
León	2	6.280	2	6.280	2	6.280
Lleida	10	7.677	10	7.677	10	7.677
La Rioja	0	0	0	0	0	0
Lugo	0	0	0	0	0	0
Madrid	0	0	0	0	0	0
Málaga	1	523	0	0	0	0
Murcia	0	0	0	0	0	0
Navarra	8	7.978	8	7.978	0	0
Ourense	3	3.261	3	3.261	0	0
Asturias	3	2.175	2	1.596	1	535
Palencia	0	0	0	0	0	0
Las Palmas	1	816	1	816	1	816
Pontevedra	0	0	0	0	0	0
Salamanca	13	9.889	13	9.889	13	9.889
Santa Cruz de Tenerife	0	0	0	0	0	0
Cantabria	5	3.989	3	2.212	3	2.212
Segovia	0	0	0	0	0	0
Sevilla	0	0	0	0	0	0
Soria	0	0	0	0	0	0
Tarragona	0	0	0	0	0	0
Teruel	0	0	0	0	0	0
Toledo	0	0	0	0	0	0
Valencia/València	2	1.322	2	1.322	2	1.322
Valladolid	5	2.837	3	1.761	3	1.761
Vizcaya	8	7.024	8	7.024	8	7.024
Zamora	7	3.973	7	3.973	7	3.973
Zaragoza	1	570	0	0	0	0
Ceuta	0	0	0	0	0	0
Melilla	0	0	0	0	0	0
Total Nacional	90	74.526	83	70.001	70	57.146

Fuente: Entidades asociadas a la AEB, CECA y UNACC e INE.

4. Soluciones a implementar en los próximos meses

En este apartado se describe la evolución prevista en los próximos meses de los 83 municipios que en junio de 2024 no tienen punto de acceso presencial a los servicios financieros, teniendo en cuenta la información más reciente disponible aportada por las patronales bancarias de las medidas a adoptar.

- a) 23 municipios de Cataluña dispondrán del servicio de ofibus a partir de septiembre como consecuencia de la licitación ya adjudicada.
- b) 13 municipios han declinado la oferta de instalación de un cajero automático. 3 están en Galicia, 8 en Navarra, 1 en Alicante y 1 en Asturias. En estos municipios residen 12.855 habitantes.

Como muestra el **cuadro 3**, una vez entre en servicio el ofibus cuya licitación ya ha sido adjudicada, la cifra de municipios sin punto de acceso se reducirá de 83 a 60, y la población excluida de 70.001 a 51.833 personas. Si descontamos los 13 municipios que han declinado la oferta de un cajero, el número de municipios cae a 47 y la población excluida a 38.978 habitantes.

Si comparamos la situación que existía a fecha 31/12/2021 en los municipios de más de 500 habitantes sin punto de acceso a los servicios bancarios con la que tendrá lugar en breve una vez entre en funcionamiento el servicio de ofibus cuya licitación ya se ha resuelto, tanto el número de municipios sin punto de acceso como la población afectada cae un 75% al pasar de 243 a 60, y de 211.550 a 51.833 habitantes, respectivamente. Sin considerar a los municipios que han declinado la oferta de instalación de un cajero, la caída es del 81-82% (de 243 a 47 el número de municipios y de 211.550 a 38.978 el número de habitantes).

De los 60 municipios sin punto de acceso a fecha 30/6/2024, destacan los 25 de Castilla y León, ya que suponen el 42% del total, el mismo porcentaje que también representa en términos de población afectada. A pesar de seguir siendo esta comunidad autónoma la más afectada, la situación ha mejorado mucho desde finales de 2021, ya que en aquel momento eran 86 los municipios con problemas de accesibilidad.

Cuadro 3. Evolución prevista de los municipios y población de más de 500 habitantes sin acceso presencial a servicios financieros a fecha junio de 2024

a) Comunidades autónomas

	Junio de 2024		Sin tener en cuenta los municipios con licitaciones resueltas		Sin tener en cuenta municipios que han declinado la oferta de instalación de un cajero	
	N.º de municipios	Población	N.º de municipios	Población	N.º de municipios	Población
Andalucía	0	0	0	0	0	0
Aragón	0	0	0	0	0	0
P. de Asturias	2	1.596	2	1.596	1	535
I. Balears	0	0	0	0	0	0
Canarias	1	816	1	816	1	816
Cantabria	3	2.212	3	2.212	3	2.212
Castilla y León	25	21.903	25	21.903	25	21.903
Castilla-La Mancha	2	1.277	2	1.277	2	1.277
Cataluña	26	20.695	3	2.527	3	2.527
C. Valenciana	3	1.877	3	1.877	2	1.322
Extremadura	1	758	1	758	1	758
Galicia	3	3.261	3	3.261	0	0
C. de Madrid	0	0	0	0	0	0
R. de Murcia	0	0	0	0	0	0
C. F. de Navarra	8	7.978	8	7.978	0	0
País Vasco	9	7.628	9	7.628	9	7.628
La Rioja	0	0	0	0	0	0
Ciudad de Ceuta	0	0	0	0	0	0
Ciudad de Melilla	0	0	0	0	0	0
Total Nacional	83	70.001	60	51.833	47	38.978

Fuente: Entidades asociadas a la AEB, CECA y UNACC e INE.

Cuadro 3 (cont.). Evolución prevista de los municipios y población de más de 500 habitantes sin acceso presencial a servicios financieros a fecha junio de 2024

b) Provincias

	Junio de 2024		Sin tener en cuenta los municipios con licitaciones resueltas		Sin tener en cuenta municipios que han declinado la oferta de instalación de un cajero	
	N.º de municipios	Población	N.º de municipios	Población	N.º de municipios	Población
Araba/Álava	0	0	0	0	0	0
Albacete	0	0	0	0	0	0
Alicante/Alacant	1	555	1	555	0	0
Almería	0	0	0	0	0	0
Ávila	0	0	0	0	0	0
Badajoz	1	758	1	758	1	758
Illes Balears	0	0	0	0	0	0
Barcelona	3	2.527	3	2.527	3	2.527
Burgos	0	0	0	0	0	0
Cáceres	0	0	0	0	0	0
Cádiz	0	0	0	0	0	0
Castellón/Castelló	0	0	0	0	0	0
Ciudad Real	0	0	0	0	0	0
Córdoba	0	0	0	0	0	0
A Coruña	0	0	0	0	0	0
Cuenca	2	1.277	2	1.277	2	1.277
Girona	13	10.491	0	0	0	0
Granada	0	0	0	0	0	0
Guadalajara	0	0	0	0	0	0
Guipúzcoa	1	604	1	604	1	604
Huelva	0	0	0	0	0	0
Huesca	0	0	0	0	0	0
Jaén	0	0	0	0	0	0
León	2	6.280	2	6.280	2	6.280
Lleida	10	7.677	0	0	0	0
La Rioja	0	0	0	0	0	0
Lugo	0	0	0	0	0	0
Madrid	0	0	0	0	0	0
Málaga	0	0	0	0	0	0
Murcia	0	0	0	0	0	0
Navarra	8	7.978	8	7.978	0	0
Ourense	3	3.261	3	3.261	0	0
Asturias	2	1.596	2	1.596	1	535
Palencia	0	0	0	0	0	0
Las Palmas	1	816	1	816	1	816
Pontevedra	0	0	0	0	0	0
Salamanca	13	9.889	13	9.889	13	9.889
Santa Cruz de Tenerife	0	0	0	0	0	0
Cantabria	3	2.212	3	2.212	3	2.212
Segovia	0	0	0	0	0	0
Sevilla	0	0	0	0	0	0
Soria	0	0	0	0	0	0
Tarragona	0	0	0	0	0	0
Teruel	0	0	0	0	0	0
Toledo	0	0	0	0	0	0
Valencia/València	2	1.322	2	1.322	2	1.322
Valladolid	3	1.761	3	1.761	3	1.761
Vizcaya	8	7.024	8	7.024	8	7.024
Zamora	7	3.973	7	3.973	7	3.973
Zaragoza	0	0	0	0	0	0
Ceuta	0	0	0	0	0	0
Melilla	0	0	0	0	0	0
Total Nacional	83	70.001	60	51.833	47	38.978

Fuente: Entidades asociadas a la AEB, CECA y UNACC e INE.



5. Conclusiones

En el “Informe sobre la Inclusión Financiera en España” difundido en julio de 2022 con datos a fecha 31/12/2021 se identificaron 243 municipios de más de 500 habitantes donde no había ningún punto de acceso presencial a los servicios bancarios, y en donde residían 211.550 habitantes (0,45% del total nacional). Las tres patronales bancarias diseñaron una hoja de ruta para garantizar la accesibilidad financiera, habilitando un punto de acceso a los servicios bancarios en forma de oficina, cajero automático, agentes financiero o acuerdo con oficinas de *Correos*. Para monitorizar el grado de cumplimiento de la hoja de ruta, las tres patronales bancarias se comprometieron a realizar informes trimestrales de seguimiento de la inclusión financiera en esos 243 municipios, el último con datos a fecha 30/9/2023.

En este contexto, este informe de seguimiento actualiza el diagnóstico de los municipios de más de 500 habitantes, con los datos más recientes disponibles a fecha 30/6/2024. A diferencia de los anteriores informes trimestrales, en esta ocasión el foco no se pone solo en los 243 que no tenían punto de acceso en 2021, sino que se amplía a todos los de más de 500 habitantes. Hay que tener en cuenta que desde 2021 se producen variaciones en la población que explican que haya municipios que entren (pasan de tener menos a más de 500 habitantes sin punto de acceso) y salgan (pasan de más a menos de 500 habitantes) de la lista inicial, y que algunos municipios han perdido el punto de acceso que tenían entonces.

Los principales resultados obtenidos en este informe de seguimiento se resumen en:

- a) A fecha 31/12/2023 había 90 municipios de más de 500 habitantes sin ningún punto de acceso presencial a los servicios bancarios. En esos municipios residen 74.526 personas.
- b) A fecha 30/6/2024 la cifra anterior se reduce a 83 municipios. Si comparamos esta última situación con la de diciembre de 2021, la cifra de municipios de más de 500 habitantes sin punto de acceso presencial a los servicios financieros y la población que en ellos reside ha caído un 66% (de 243 a 83 municipios) y la población excluida un 67% (211.550 a 70.001 habitantes).
- c) Según información facilitada por las patronales bancarias, en los próximos meses está prevista la instalación de un punto de acceso a los servicios bancarios (en forma de ofibus) en 23 de los 83 municipios mencionados en el párrafo anterior, ya que ya se ha resuelto la licitación. De esta forma, serán 60 los municipios sin punto de acceso y 51.833 la población que en ellos reside. En comparación con la situación a finales de 2021, supone una caída del 75% tanto del número de municipios sin puntos de acceso (183 menos) como de la población afectada (159.717 menos).
- d) Hay 13 municipios que han declinado la oferta de instalar un cajero automático por parte de una entidad financiera. Sin tener en cuenta estos municipios, el número de excluidos pasaría a 47, y la población afectada a 38.978 habitantes.
- e) Según información facilitada por las patronales bancarias, de estos 47 municipios, 26 de ellos se encuentran a la espera de licitaciones públicas por las administraciones correspondientes y en otros 11 municipios están en pleno proceso de cambio de punto de acceso o en conversaciones con el ayuntamiento. Por tanto, solo hay 10 municipios en los que residen 6.662 habitantes pendientes de adoptar una solución en los próximos meses para que dispongan de un punto de acceso presencial a los servicios bancarios.



Referencias

MAUDOS, J. Y ALBERT, C. (2022). Informe sobre la inclusión financiera en España. 2021, Ivie.

MAUDOS, J. Y ALBERT, C. (2023A). Informe sobre la inclusión financiera en España. 2022, Ivie.

MAUDOS, J. Y ALBERT, C. (2023B). Informe trimestral de seguimiento de la inclusión financiera para municipios de más de 500 habitantes. Situación a 31 de diciembre de 2022, Ivie.

MAUDOS, J. Y ALBERT, C. (2023C). Segundo informe trimestral de seguimiento de la inclusión financiera para municipios de más de 500 habitantes. Situación a 31 de marzo de 2023, Ivie.

MAUDOS, J. Y ALBERT, C. (2023D). Tercer informe trimestral de seguimiento de la inclusión financiera para municipios de más de 500 habitantes. Situación a 30 de junio de 2023, Ivie.

MAUDOS, J. Y ALBERT, C. (2023E). Cuarto informe trimestral de seguimiento de la inclusión financiera para municipios de más de 500 habitantes. Situación a 30 de septiembre de 2023, Ivie.

MAUDOS, J. Y ALBERT, C. (2024). Informe sobre la inclusión financiera en España. 2023, Ivie.



Anexo

Listado de municipios de más de 500 habitantes sin puntos de acceso presencial a los servicios bancarios a fecha 31/12/2023 y variaciones a fecha 30/06/2024

Provincia	Municipio	Población
Salamanca	Cespedosa de Tormes	501
Valladolid	Villabáñez	504
Zamora	Pereruela	506
Bizkaia	Errigoiti	509
Salamanca	Aldearrubia	514
Salamanca	Mozárbez	514
Lleida	Plans de Sió, Els	515
Cantabria	Saro	518
Zamora	Villar del Buey	518
Málaga	Macharaviaya	523
Girona	Sant Joan de Mollet	524
Zamora	Morales de Rey	525
Girona	Riudaura	526
Valladolid	Pozal de Gallinas	530
Lleida	Castelló de Farfanya	531
Navarra	Ituren	532
Girona	Fontanals de Cerdanya	533
Girona	Campllong	535
Asturias	Peñamellera Alta	535
Zamora	Cobrerros	536
Valladolid	Villaverde de Medina	546
Bizkaia	Fruiz	551
Salamanca	Moriscos	552
Alicante/Alacant	Gaianes	555
Girona	Pau	555
Zaragoza	Alpartir	570
Cuenca	Fuentenava de Jábaga	579
Asturias	Ponga	579
Bizkaia	Arrieta	581
Valladolid	Pollos	590
Zamora	Muelas del Pan	590
Salamanca	Calvarrasa de Arriba	597
Girona	Guis de Cerdanya	598
Gipuzkoa	Ezkio-Itsaso	604
Valencia/València	Guardamar de la Safor	605
Girona	Far d'Empordà, El	612
Lleida	Torrefeta i Florejacs	612
Salamanca	Encinas de Abajo	618
Zamora	Quiruelas de Vidriales	629
Navarra	Bertizarana	635
Navarra	Etxauri	653
Lleida	Sant Martí de Riucorb	655
Salamanca	Galindo y Perahuy	665
Valladolid	Mucientes	667
Salamanca	Aldealengua	668

Provincia	Municipio	Población
Zamora	Perdigón, El	669
Salamanca	Castellanos de Villiquera	683
Cuenca	Sotorribas	698
Girona	Sant Martí de Llémena	709
Valencia/València	Emperador	717
Girona	Camós	719
Salamanca	Arapiles	725
Bizkaia	Artzentales	726
Girona	Canet d'Adri	749
Cantabria	Escalante	749
Barcelona	Masies de Roda, Les	751
Bizkaia	Artea	754
Badajoz	Alconera	758
Bizkaia	Meñaka	763
Lleida	Sidamon	766
Barcelona	Castellcir	778
Cantabria	Ruiloba	778
Lleida	Fondarella	780
Lleida	Valls de Valira, Les	792
Palmas, Las	Betancuria	816
Navarra	Basaburua	845
León	Palacios del Sil	867
Navarra	Allín/Allin	908
Lleida	Ribera d'Urgellet	938
Cantabria	Udías	945
Ourense	Verea	964
Navarra	Arakil	987
Lleida	Olius	995
Barcelona	Cabanyes, Les	998
Cantabria	Villafufre	999
Asturias	Illas	1.061
Ourense	Bola, A	1.069
Lleida	Montferrer i Castellbò	1.093
Salamanca	San Cristóbal de la Cuesta	1.114
Ourense	Trasmiras	1.228
Girona	Cruilles, Monells i Sant Sadurní de l'Heura	1.323
Salamanca	Pelabravo	1.323
Girona	Vall de Bianya, La	1.356
Salamanca	Carrascal de Barregas	1.415
Bizkaia	Muxika	1.517
Navarra	Valle de Yerri/Deierri	1.581
Bizkaia	Gatika	1.623
Girona	Forallac	1.752
Navarra	Ezcabarte	1.837
León	Sariegos	5.413

Nota: La lista de municipios aparece ordenada de menor a mayor según el número de habitantes en 2023. En sombreado verde se identifican los municipios que tienen al menos un punto de acceso presencial a fecha 30/06/2024. En color rojo se identifican los 23 municipios que dispondrán en breve de un punto de acceso ya que la licitación del servicio ya se ha resuelto.

Fuente: Entidades asociadas a la AEB, CECA y UNACC e INE.



Ivie

RECEIPT