

INFORME DE SEGUIMIENTO DE
LA INCLUSIÓN FINANCIERA
EN MUNICIPIOS DE MÁS DE 500 HABITANTES

SITUACIÓN A 30 DE JUNIO DE 2025



València, julio de 2025

Este estudio ha sido realizado por el siguiente equipo investigador:

DIRECTOR

Joaquín Maudos (Ivie y Universitat de València)

TÉCNICO

Carlos Albert (Ivie y Universitat de València)

EDICIÓN

Maidor Sorasu (Ivie)





Índice

Resumen Ejecutivo	7
1. Introducción	9
2. Situación a fecha 31/12/2024	11
3. Situación a fecha 30/06/2025	13
4. Soluciones a implementar en los próximos meses	15
5. Conclusiones	19
Referencias.....	21
Anexo.....	23



Resumen Ejecutivo

El objetivo de este informe es actualizar el diagnóstico realizado de la inclusión financiera con datos fechados a 31/12/2024, en esta ocasión para el caso concreto de los municipios de más de 500 habitantes y con datos más recientes referidos a 30/6/2025. A diferencia de los informes trimestrales previos que ponían el foco en hacer un seguimiento de los municipios de más de 500 habitantes que en 2021 no tenían un punto de acceso (eran 243), esta vez nos centramos en todos municipios de ese tamaño y no en los que estaban en esa situación de exclusión a fecha 31/12/2021. El matiz es importante, ya que hay que tener cuenta que desde 2021 se han producido variaciones en la población que explican que haya municipios que entren (pasan de tener menos a más de 500 habitantes sin punto de acceso) y salgan (pasan de más a menos de 500 habitantes) de la lista inicial, y que algunos municipios han perdido el punto de acceso que tenían entonces.

Los mensajes a destacar son los siguientes:

- a) A fecha 31/12/2024 había 61 municipios de más de 500 habitantes sin ningún punto de acceso presencial a los servicios bancarios. En esos municipios residen 51.943 personas. A fecha 30/6/2025 la cifra anterior se reduce a 54 municipios, de forma que en 7 se han habilitado puntos de acceso. Si comparamos esta última situación con la de diciembre de 2021, ha aumentado el número de municipios que disponen al menos de un punto de acceso presencial a los servicios financieros (los que no lo tienen han pasado de 243 a 54 municipios, lo que supone una caída del 78%) y la población con problemas de accesibilidad se reduce un 78% (de 211.550 a 47.099 habitantes).
- b) Hay 18 municipios en los que residen 20.485 habitantes que han declinado la oferta de habilitar un punto de acceso por parte de una entidad financiera. Sin tener en cuenta estos municipios, el número de sin punto de acceso pasaría a 36 y la población afectada a 26.614 habitantes.
- c) Según información facilitada por las patronales bancarias, en los próximos meses está prevista la instalación de un punto de acceso a los servicios bancarios en 21 municipios (en los que residen 16.680 habitantes), ya que se encuentran en espera de licitaciones públicas. Por tanto, de los 36 mencionados en el párrafo anterior, la cifra de municipios con problemas de accesibilidad disminuirá a 15 y el número de habitantes afectados pasa a 9.934.
- d) De los 15 municipios anteriores, 6 se encuentran en proceso de cambio de un punto de acceso o en conversaciones con el ayuntamiento (en los que residen 4.139 personas) para habilitar una solución al problema de la accesibilidad financiera, por lo que la cifra de municipios sin punto de acceso caerá a 9 en los que residen 5.795 personas. De esta forma, en comparación con la situación que existía a finales de 2021, el número de municipios con problemas de accesibilidad habrá disminuido un 96% (de 243 a 9) y la población que en ellos reside también se reduce un 97% (de 211.500 a 5.795 habitantes).
- e) De esos 9 municipios, hay que tener en cuenta que en 5 el motivo de no tener un punto de acceso a los servicios bancarios es ajeno a las entidades de depósito, ya que en 2 casos es porque han perdido en 2024 un cajero de terceros (es el caso de Cieza y San Miguel del Arroyo), en otro la pérdida es la oficina de Correos (Sedella), y hay 2 municipios (Beniflá en Valencia y Calzada de Oropesa en Toledo) que aparecen en la lista de los 9 pendientes de solución porque han pasado de tener menos de 500 a más de 500 habitantes (el aumento de población es posterior a 2021, siendo este el motivo por el que estos 2 municipios no estaban en la relación de 243 municipios excluidos a fecha 31/12/2021).



1. Introducción

En julio de 2022 las tres patronales bancarias españolas (AEB, CECA y UNACC) presentaron el informe realizado por el Ivie sobre la inclusión financiera en España¹. El objetivo del informe (Maudos, Albert y Mollá, 2022) fue realizar un diagnóstico de la accesibilidad a los servicios bancarios en España, utilizando la información más desagregada posible a nivel municipal. Con ese informe, se obtuvo el mapa de la inclusión financiera en España a partir del cual se identificaron los municipios en los que no existía ningún punto de acceso presencial a los servicios bancarios, ya sea en forma de oficinas (incluyendo las móviles), cajeros (tanto en oficinas como desplazados), agentes financieros y red de oficinas de *Correos*. Una vez identificados, y en el marco del **Observatorio de inclusión financiera**², las tres patronales bancarias diseñaron una hoja de ruta con distintas soluciones en su compromiso por reforzar la inclusión financiera en España.

Uno de los compromisos adquiridos por el sector bancario español con la inclusión financiera es el de la inclusión rural. Este compromiso fue actualizado y ampliado el 7 de octubre de 2022 con la firma de la hoja de ruta (elaborada en coordinación con el Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital) para reforzar la inclusión financiera en las zonas rurales. El objetivo de este acuerdo es asegurar el acceso presencial a los servicios bancarios en todos los municipios españoles, atendiendo de forma prioritaria a los que no cuentan con ningún punto de acceso presencial. Las medidas recogidas en la hoja de ruta permitirán cubrir el 100% del territorio, al ofrecer un punto de acceso físico a servicios bancarios incluso en municipios que nunca lo han tenido. Para los municipios sin punto de acceso presencial, el compromiso distingue entre los de más y menos de 500 habitantes. En el primer caso, la solución es a través de oficinas bancarias, cajeros automáticos, oficinas móviles y agentes financieros. En el segundo, a las anteriores se añaden el *cash-in-shop*, *cash back* (para la retirada de efectivo a través de TPV de última generación) y *CorreosCash* (mediante carteros rurales), en los términos del acuerdo de colaboración que AEB, CECA y UNACC firmaron con *Correos* el pasado 20 de julio de 2022.

En el "Informe sobre la inclusión financiera en España" difundido en julio de 2022 con datos a fecha 31/12/2021 se identificaron 243 municipios de más de 500 habitantes donde no había ningún punto de acceso presencial a los servicios bancarios y en donde residían 211.550 habitantes (0,45% del total nacional). Según el último diagnóstico realizado con datos a 31/12/2024 (Maudos y Albert, 2025), la cifra de municipios excluidos de más de 500 habitantes disminuye a 61, lo que supone una reducción del 75% (182 menos). En términos de población excluida, la caída es también del 75% (159.607 habitantes menos).

En este contexto, el objetivo de este informe es actualizar el diagnóstico de la inclusión financiera en los municipios de más de 500 habitantes a fecha 30 de junio de 2025. A diferencia de los informes trimestrales realizados en el pasado que ponían el foco en monitorizar los municipios de más de 500 habitantes que estaban financieramente excluidos a fecha 31/12/2021, en esta ocasión el centro de atención son los de ese tamaño (más de 500 habitantes) que están financieramente excluidos en el momento en el que se hace el diagnóstico (con independencia de que estuvieran en la lista de los 243). Hay que tener en cuenta que de 2021 a la actualidad hay municipios que no estaban en la lista de excluidos en 2021, pero que han perdido el punto de acceso a los servicios financieros. Además, el número de habitantes ha variado, de forma que hay municipios que salen de la lista de excluidos de 2021 porque han perdido población (y, por tanto, en la

¹ Disponible en https://www.ivie.es/es_ES/ptproyecto/informe-la-inclusion-financiera-espana/. A ese informe le han seguido tres informes más anuales que actualizan el diagnóstico a fecha diciembre de 2022 (Maudos y Albert, 2023a), diciembre de 2023 (Maudos y Albert, 2024) y diciembre de 2024 (Maudos y Albert, 2025), respectivamente.

² <https://observatorioinclusionfinanciera.es/>

actualidad tienen menos de 500 habitantes), pero entran otros municipios que han ganado población (tenían en 2021 menos de 500 habitantes, pero están por encima de ese umbral en la actualidad).

Además de esta introducción, el informe se estructura en 4 apartados. En el apartado 2 se detalla por comunidades autónomas y provincias la información de los municipios de más de 500 habitantes que a fecha 31/12/2024 no tenían ningún punto de acceso presencial a los servicios bancarios. En el apartado 3 se muestran los cambios que se han producido de fecha 30 de junio de 2025. El apartado 4 describe de forma detallada el plan de acción de las patronales bancarias con las medidas a implementar a partir de junio de 2025 para dotar de un punto de acceso a los servicios financieros a los municipios que no lo tienen a finales de mayo de 2025. El apartado 5 resume a modo de conclusión los principales resultados. El listado detallado de los 61 municipios sin punto de acceso a finales de 2024, de los cambios que han tenido hasta finales de junio de 2025, y de las soluciones a adoptar en los próximos meses, se ofrece en un anexo.

2. Situación a fecha 31/12/2024

El **cuadro 1** muestra el número de municipios de más de 500 habitantes sin punto de acceso presencial a los servicios financieros y la población que en ellos reside en dos momentos del tiempo: diciembre de 2021 y diciembre de 2024. La primera fecha se corresponde con el primer diagnóstico realizado de la inclusión financiera donde se identificaron 243 municipios (donde vivían 211.550 personas) de más de 500 habitantes sin punto de acceso. La segunda corresponde al último informe anual realizado con datos de finales de 2024 (Maudos y Albert, 2025), donde de la lista de los 243 inicial se ha pasado a 61 (51.943 habitantes), de forma que en los tres años que transcurren entre ambas fechas el número de municipios financieramente excluidos ha caído un 75% (182 menos), lo que se traduce en una reducción similar del 75% de la población excluida (159.607 personas menos).

En la comparación de la información de diciembre de 2021 y diciembre de 2024 hay que tener en cuenta que se han producido cambios en el número de habitantes. Así, hay casos en los que un municipio sale de la lista de excluidos porque ha perdido población (por tanto, en diciembre de 2024 tiene menos de 500 habitantes) y otros que entran en la lista porque han pasado a tener más de 500 habitantes sin tener punto de acceso a los servicios financieros. Por ejemplo, de los 61 municipios financieramente excluidos a finales de 2024, 2 aparecen en la lista porque su población ha aumentado hasta situarse por encima de los 500 habitantes.

Si ponemos el foco en la situación a finales de 2024, el mayor porcentaje de municipios y población financieramente excluidas reside en Castilla y León (28% de la población) y Navarra (23%). En cambio, en Illes Balears, Canarias, Extremadura, Madrid, Murcia, La Rioja y las dos ciudades autónomas no hay ningún municipio de más de 500 habitantes sin al menos un punto de acceso. Por provincias, los mayores volúmenes de población excluida residen en Navarra, Vizcaya y Salamanca. En 34 de las 52 provincias no hay ningún municipio de más de 500 habitantes sin al menos un punto de acceso presencial a los servicios bancarios.

Cuadro 1. Número de municipios de más de 500 habitantes y población sin acceso presencial a servicios financieros

a) Comunidades autónomas

	31/12/2021 (1)		31/12/2024 (2)	
	N.º de municipios	Población	N.º de municipios	Población
Andalucía	7	5.239	1	600
Aragón	2	1.171	1	589
P. de Asturias	3	2.064	2	1.552
I. Balears	0	0	0	0
Canarias	1	762	0	0
Cantabria	16	17.349	4	3.248
Castilla y León	86	76.268	21	14.635
Castilla-La Mancha	11	11.193	3	1.835
Cataluña	51	38.120	3	3.282
C. Valenciana	22	16.299	4	2.355
Extremadura	3	2.017	0	0
Galicia	5	6.173	3	3.266
C. de Madrid	5	4.521	0	0
R. de Murcia	0	0	0	0
C. F. de Navarra	12	14.493	9	11.949
País Vasco	19	15.881	10	8.632
La Rioja	0	0	0	0
Ciudad de Ceuta	0	0	0	0
Ciudad de Melilla	0	0	0	0
Total Nacional	243	211.550	61	51.943

Cuadro 1 (cont.). Número de municipios de más de 500 habitantes y población sin acceso presencial a servicios financieros

b) Provincias

	31/12/2021 (1)		31/12/2024 (2)	
	N.º de municipios	Población	N.º de municipios	Población
Araba/Álava	6	4.706	0	0
Albacete	0	0	0	0
Alicante/Alacant	8	5.416	1	553
Almería	3	1.688	0	0
Ávila	0	0	0	0
Badajoz	1	744	0	0
Illes Balears	0	0	0	0
Barcelona	10	7.083	0	0
Burgos	14	12.359	0	0
Cáceres	2	1.273	0	0
Cádiz	0	0	0	0
Castellón/Castelló	3	2.275	0	0
Ciudad Real	1	661	0	0
Córdoba	0	0	0	0
A Coruña	0	0	0	0
Cuenca	2	1.208	2	1.317
Girona	21	16.960	2	2.472
Granada	0	0	0	0
Guadalajara	5	7.367	0	0
Guipúzcoa	3	1.746	1	588
Huelva	0	0	0	0
Huesca	0	0	0	0
Jaén	0	0	0	0
León	39	35.852	1	1.148
Lleida	13	9.825	1	810
La Rioja	0	0	0	0
Lugo	0	0	0	0
Madrid	5	4.521	0	0
Málaga	4	3.551	1	600
Murcia	0	0	0	0
Navarra	12	14.493	9	11.949
Ourense	5	6.173	3	3.266
Asturias	3	2.064	2	1.552
Palencia	4	5.483	0	0
Las Palmas	1	762	0	0
Pontevedra	0	0	0	0
Salamanca	13	10.263	10	7.725
Santa Cruz de Tenerife	0	0	0	0
Cantabria	16	17.349	4	3.248
Segovia	4	4.538	0	0
Sevilla	0	0	0	0
Soria	0	0	0	0
Tarragona	7	4.252	0	0
Teruel	0	0	0	0
Toledo	3	1.957	1	518
Valencia/València	11	8.608	3	1.802
Valladolid	6	3.979	5	2.935
Vizcaya	10	9.429	9	8.044
Zamora	6	3.794	5	2.827
Zaragoza	2	1.171	1	589
Ceuta	0	0	0	0
Melilla	0	0	0	0
Total Nacional	243	211.550	61	51.943

(1) Municipios de más de 500 habitantes que a fecha 31/12/2021 no tenían ningún punto de acceso a los servicios financieros.

(2) Municipios de más de 500 habitantes que a fecha 31/12/2024 no tenían ningún punto de acceso a los servicios financieros.

Fuente: Entidades asociadas a la AEB, CECA y UNACC e INE.

3. Situación a fecha 30/06/2025

Partiendo de la situación a 31/12/2024 donde había 61 municipios de más de 500 habitantes sin punto de acceso presencial a los servicios financieros, en este apartado se ofrece la información más reciente disponible a fecha 30 de junio de 2025. Como muestra el **cuadro 2**, en esta última fecha, la cifra de municipios excluidos cae a 54, por lo que la reducción es de 7 municipios en los que viven 4.844 personas: Alpartir, Mucientes, Pollos, Udías, Villabáñez, Villafufre y Villaverde de Medina. Con estos nuevos puntos de acceso instalados, la población que reside en los 54 municipios excluidos de más de 500 habitantes asciende a 47.099 personas.

No obstante, hay que tener en cuenta que, de esos 54 municipios, 18 han declinado la propuesta que se les ha hecho desde las entidades financieras para disponer de un punto de acceso a los servicios financieros, por lo que son 36 los municipios de referencia a tener en cuenta como refleja el tercer bloque del cuadro 2. En esos 18 municipios residen 20.485 personas. En consecuencia, en los 36 municipios sin punto de acceso residen 26.614 personas. La lista de esos 18 municipios que declinan la oferta es la siguiente: Arakil, Basaburua, Bertizarana, A Bola, Cizur, Emperador, Etxauri, Ezcabarte, Forallac, Gaianes, Guardamar de la Safor, Illas, Ituren, Sant Martí de Llémena, Trasmiras, Valle de Yerri/Deierri, Les Valls de Valira y Vereia.

De los 36 municipios sin punto de acceso a fecha 30/6/2025 (excluyendo los que han declinado una oferta), destacan los 17 de Castilla y León, de los que 10 están en Salamanca. Le sigue País Vasco, con 10 afectados, de los que 9 están en Bizkaia.

Cuadro 2. Municipios de más de 500 habitantes y población sin punto de acceso presencial a los servicios bancarios

a) Comunidades autónomas

	31/12/2024		30/6/2025		30/6/2025 excluyendo los municipios que han declinado la oferta de instalación de un punto de acceso	
	N.º de municipios	Población	N.º de municipios	Población	N.º de municipios	Población
Andalucía	1	600	1	600	1	600
Aragón	1	589	0	0	0	0
P. de Asturias	2	1.552	2	1.552	1	518
I. Balears	0	0	0	0	0	0
Canarias	0	0	0	0	0	0
Cantabria	4	3.248	2	1.282	2	1.282
Castilla y León	21	14.635	17	12.346	17	12.346
Castilla-La Mancha	3	1.835	3	1.835	3	1.835
Cataluña	3	3.282	3	3.282	0	0
C. Valenciana	4	2.355	4	2.355	1	502
Extremadura	0	0	0	0	0	0
Galicia	3	3.266	3	3.266	0	0
C. de Madrid	0	0	0	0	0	0
R. de Murcia	0	0	0	0	0	0
C. F. de Navarra	9	11.949	9	11.949	1	899
País Vasco	10	8.632	10	8.632	10	8.632
La Rioja	0	0	0	0	0	0
Ciudad de Ceuta	0	0	0	0	0	0
Ciudad de Melilla	0	0	0	0	0	0
Total Nacional	61	51.943	54	47.099	36	26.614

Cuadro 2 (cont.). Municipios de más de 500 habitantes y población sin punto de acceso presencial a los servicios bancarios

b) Provincias

	31/12/2024		30/6/2025		30/6/2025 excluyendo los municipios que han declinado la oferta de instalación de un punto de acceso	
	N.º de municipios	Población	N.º de municipios	Población	N.º de municipios	Población
Araba/Álava	0	0	0	0	0	0
Albacete	0	0	0	0	0	0
Alicante/Alacant	1	553	1	553	0	0
Almería	0	0	0	0	0	0
Ávila	0	0	0	0	0	0
Badajoz	0	0	0	0	0	0
Illes Balears	0	0	0	0	0	0
Barcelona	0	0	0	0	0	0
Burgos	0	0	0	0	0	0
Cáceres	0	0	0	0	0	0
Cádiz	0	0	0	0	0	0
Castellón/Castelló	0	0	0	0	0	0
Ciudad Real	0	0	0	0	0	0
Córdoba	0	0	0	0	0	0
A Coruña	0	0	0	0	0	0
Cuenca	2	1.317	2	1.317	2	1.317
Girona	2	2.472	2	2.472	0	0
Granada	0	0	0	0	0	0
Guadalajara	0	0	0	0	0	0
Guipúzcoa	1	588	1	588	1	588
Huelva	0	0	0	0	0	0
Huesca	0	0	0	0	0	0
Jaén	0	0	0	0	0	0
León	1	1.148	1	1.148	1	1.148
Lleida	1	810	1	810	0	0
La Rioja	0	0	0	0	0	0
Lugo	0	0	0	0	0	0
Madrid	0	0	0	0	0	0
Málaga	1	600	1	600	1	600
Murcia	0	0	0	0	0	0
Navarra	9	11.949	9	11.949	1	899
Ourense	3	3.266	3	3.266	0	0
Asturias	2	1.552	2	1.552	1	518
Palencia	0	0	0	0	0	0
Las Palmas	0	0	0	0	0	0
Pontevedra	0	0	0	0	0	0
Salamanca	10	7.725	10	7.725	10	7.725
Santa Cruz de Tenerife	0	0	0	0	0	0
Cantabria	4	3.248	2	1.282	2	1.282
Segovia	0	0	0	0	0	0
Sevilla	0	0	0	0	0	0
Soria	0	0	0	0	0	0
Tarragona	0	0	0	0	0	0
Teruel	0	0	0	0	0	0
Toledo	1	518	1	518	1	518
Valencia/València	3	1.802	3	1.802	1	502
Valladolid	5	2.935	1	646	1	646
Vizcaya	9	8.044	9	8.044	9	8.044
Zamora	5	2.827	5	2.827	5	2.827
Zaragoza	1	589	0	0	0	0
Ceuta	0	0	0	0	0	0
Melilla	0	0	0	0	0	0
Total Nacional	61	51.943	54	47.099	36	26.614

Fuente: Entidades asociadas a la AEB, CECA y UNACC e INE.

4. Soluciones a implementar en los próximos meses

Teniendo en cuenta la información más reciente disponible aportada por las patronales bancarias de las medidas a adoptar en los próximos meses, en este apartado se describe la evolución prevista de los 36 municipios que a finales de junio de 2025 no tienen punto de acceso presencial a los servicios financieros (excluidos los que han declinado alguna solución):

- a) 21 se encuentran en espera de licitaciones públicas. En estos municipios residen 16.680 personas, por lo que la población financieramente excluida pasaría a 9.934 personas. El listado de los 21 municipios es el siguiente: Aldealengua, Aldearrubia, Arapiles, Arrieta, Artea, Carrascal de Barregas, Castellanos de Villiquera, Cobreros, Encinas de Abajo, Errigoiti, Ezkio-Itsaso, Forua, Fruiz, Galindo y Perahuy, Gatika, Meñaka, Moriscos, Muxika, San Cristóbal de la Cuesta, Los Santos y Villar del Buey.
- b) 6 están en proceso de cambio de un punto de acceso o en conversaciones con algún Ayuntamiento para habilitar una solución. En estos municipios residen 4.139 habitantes, por lo que la población con problemas de accesibilidad caería a 5.975 personas. Los municipios son los siguientes: Allín/Allin, Artzentales, Escalante, Morales de Rey, Muelas del Pan y Quiruelas de Vidriales.

Por tanto, como muestra el **cuadro 3**, una vez se implementen las soluciones en curso descritas en los dos puntos anteriores, la cifra de municipios sin punto de acceso a los servicios financieros (excluidos los que declinan una oferta) se reducirá de 36 a 9, y la población excluida de 26.614 a 5.795 personas. La lista de esos 9 municipios es la siguiente: Beniflá (Valencia), Calzada de Oropesa (Toledo), Cieza (Cantabria), Fuente-nava de Jábaga (Cuenca), Peñamellera Alta (Asturias), San Miguel del Arroyo (Valladolid), Sedella (Málaga), Sotorribas (Cuenca) y Villasabariego (León). De esos 9 municipios, hay que tener en cuenta que en 5 el motivo de no tener un punto de acceso a los servicios bancarios es ajeno a las entidades de depósito, ya que en unos casos es porque han perdido un cajero de terceros (es el caso de Cieza y San Miguel del Arroyo) o la oficina de *Correos* (Sedella), y hay 2 municipios (Beniflá en Valencia y Calzada de Oropesa en Toledo) que aparecen en la lista de los 9 pendientes de solución porque han pasado de tener menos de 500 a más de 500 habitantes³.

Si comparamos la situación que existía a fecha 31/12/2021 en los municipios de más de 500 habitantes sin punto de acceso a los servicios bancarios con la que tendrá lugar en los próximos meses, el número de municipios excluidos y la población afectada (sin considerar los municipios que han declina una oferta) se reducirá un 96% y un 97%, respectivamente, al pasar de 243 a 9 municipios y de 211.550 a 5.795 habitantes.

³ El aumento de población es posterior a 2021, siendo este el motivo por el que estos 2 municipios no estaban en la relación de 243 municipios excluidos a fecha 31/12/2021.

Cuadro 3. Evolución prevista de los municipios y población de más de 500 habitantes sin acceso presencial a servicios financieros a fecha 30/6/2025

a) Comunidades autónomas

	30/6/2025		Sin tener en cuenta los municipios que han declinado una oferta		Descontando los municipios que están a la espera de licitación pública		Descontando los municipios que están en proceso de cambio o en conversaciones con un Ayuntamiento	
	N.º de municipios	Población	N.º de municipios	Población	N.º de municipios	Población	N.º de municipios	Población
Andalucía	1	600	1	600	1	600	1	600
Aragón	0	0	0	0	0	0	0	0
P. de Asturias	2	1.552	1	518	1	518	1	518
I. Balears	0	0	0	0	0	0	0	0
Canarias	0	0	0	0	0	0	0	0
Cantabria	2	1.282	2	1.282	2	1.282	1	546
Castilla y León	17	12.346	17	12.346	5	3.562	2	1.794
Castilla-La Mancha	3	1.835	3	1.835	3	1.835	3	1.835
Cataluña	3	3.282	0	0	0	0	0	0
C. Valenciana	4	2.355	1	502	1	502	1	502
Extremadura	0	0	0	0	0	0	0	0
Galicia	3	3.266	0	0	0	0	0	0
C. de Madrid	0	0	0	0	0	0	0	0
R. de Murcia	0	0	0	0	0	0	0	0
C. F. de Navarra	9	11.949	1	899	1	899	0	0
País Vasco	10	8.632	10	8.632	1	736	0	0
La Rioja	0	0	0	0	0	0	0	0
Ciudad de Ceuta	0	0	0	0	0	0	0	0
Ciudad de Melilla	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Nacional	54	47.099	36	26.614	15	9.934	9	5.795

Fuente: Entidades asociadas a la AEB, CECA y UNACC e INE.

Cuadro 3 (cont.). Evolución prevista de los municipios y población de más de 500 habitantes sin acceso presencial a servicios financieros a fecha 30 de junio 2025

b) Provincias

	30/6/2025		Sin tener en cuenta los municipios que han declinado una oferta		Descontando los municipios que están a la espera de licitación pública		Descontando los municipios que están en proceso de cambio o en conversaciones con un Ayuntamiento	
	N.º de municipios	Población	N.º de municipios	Población	N.º de municipios	Población	N.º de municipios	Población
Araba/Álava	0	0	0	0	0	0	0	0
Albacete	0	0	0	0	0	0	0	0
Alicante/Alacant	1	553	0	0	0	0	0	0
Almería	0	0	0	0	0	0	0	0
Ávila	0	0	0	0	0	0	0	0
Badajoz	0	0	0	0	0	0	0	0
Illes Balears	0	0	0	0	0	0	0	0
Barcelona	0	0	0	0	0	0	0	0
Burgos	0	0	0	0	0	0	0	0
Cáceres	0	0	0	0	0	0	0	0
Cádiz	0	0	0	0	0	0	0	0
Castellón/Castelló	0	0	0	0	0	0	0	0
Ciudad Real	0	0	0	0	0	0	0	0
Córdoba	0	0	0	0	0	0	0	0
A Coruña	0	0	0	0	0	0	0	0
Cuenca	2	1.317	2	1.317	2	1.317	2	1.317
Girona	2	2.472	0	0	0	0	0	0
Granada	0	0	0	0	0	0	0	0
Guadalajara	0	0	0	0	0	0	0	0
Guipúzcoa	1	588	1	588	0	0	0	0
Huelva	0	0	0	0	0	0	0	0
Huesca	0	0	0	0	0	0	0	0
Jaén	0	0	0	0	0	0	0	0
León	1	1.148	1	1.148	1	1.148	1	1.148
Lleida	1	810	0	0	0	0	0	0
La Rioja	0	0	0	0	0	0	0	0
Lugo	0	0	0	0	0	0	0	0
Madrid	0	0	0	0	0	0	0	0
Málaga	1	600	1	600	1	600	1	600
Murcia	0	0	0	0	0	0	0	0
Navarra	9	11.949	1	899	1	899	0	0
Ourense	3	3.266	0	0	0	0	0	0
Asturias	2	1.552	1	518	1	518	1	518
Palencia	0	0	0	0	0	0	0	0
Las Palmas	0	0	0	0	0	0	0	0
Pontevedra	0	0	0	0	0	0	0	0
Salamanca	10	7.725	10	7.725	0	0	0	0
Santa Cruz de Tenerife	0	0	0	0	0	0	0	0
Cantabria	2	1.282	2	1.282	2	1.282	1	546
Segovia	0	0	0	0	0	0	0	0
Sevilla	0	0	0	0	0	0	0	0
Soria	0	0	0	0	0	0	0	0
Tarragona	0	0	0	0	0	0	0	0
Teruel	0	0	0	0	0	0	0	0
Toledo	1	518	1	518	1	518	1	518
Valencia/València	3	1.802	1	502	1	502	1	502
Valladolid	1	646	1	646	1	646	1	646
Vizcaya	9	8.044	9	8.044	1	736	0	0
Zamora	5	2.827	5	2.827	3	1.768	0	0
Zaragoza	0	0	0	0	0	0	0	0
Ceuta	0	0	0	0	0	0	0	0
Melilla	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Nacional	54	47.099	36	26.614	15	9.934	9	5.795

Fuente: Entidades asociadas a la AEB, CECA y UNACC e INE.



5. Conclusiones

En el “Informe sobre la Inclusión Financiera en España” difundido en julio de 2022 con datos a fecha 31/12/2021 se identificaron 243 municipios de más de 500 habitantes donde no había ningún punto de acceso presencial a los servicios bancarios, y en donde residían 211.550 habitantes (0,45% del total nacional). Las tres patronales bancarias diseñaron una hoja de ruta para garantizar la accesibilidad financiera, habilitando un punto de acceso a los servicios bancarios en forma de oficina, cajero automático, agentes financiero o acuerdo con oficinas de *Correos*.

En este contexto, este informe de seguimiento actualiza el diagnóstico de los municipios de más de 500 habitantes, con los datos más recientes disponibles a fecha 30/6/2025. El foco no se pone solo en los 243 que no tenían punto de acceso en 2021, sino que se amplía a todos los de más de 500 habitantes, con independencia de que estuviera o no en esa lista inicial de 243. Hay que tener en cuenta que desde 2021 se producen variaciones en la población que explican que haya municipios que entren (pasan de tener menos a más de 500 habitantes sin punto de acceso) y salgan (pasan de más a menos de 500 habitantes) de la lista inicial, y que algunos municipios han perdido el punto de acceso que tenían entonces.

Los principales resultados obtenidos en este informe de seguimiento se resumen en:

- a) A fecha 31/12/2024 había 61 municipios de más de 500 habitantes sin ningún punto de acceso presencial a los servicios bancarios. En esos municipios residen 51.943 personas.
- b) A fecha 30/6/2025 la cifra anterior se reduce a 54 municipios. Si comparamos esta última situación con la de diciembre de 2021, la cifra de municipios de más de 500 habitantes sin punto de acceso presencial a los servicios financieros ha caído un 78% (de 243 a 54 municipios) y la población con problemas de accesibilidad se reduce también un 78% (211.550 a 47.099 habitantes).
- c) Hay 18 municipios en los que residen 20.485 habitantes, que han declinado la oferta de habilitar un punto de acceso por parte de una entidad financiera. Sin tener en cuenta estos municipios, el número con problemas de accesibilidad pasaría a 36, y la población afectada a 26.614 habitantes.
- d) Según información facilitada por las patronales bancarias, en los próximos meses está prevista la instalación de un punto de acceso a los servicios bancarios en 21 municipios (en los que residen 16.680 habitantes), ya que se encuentran en espera de licitaciones públicas. Por tanto, de los 36 mencionados en el párrafo anterior, la cifra de municipios sin punto de acceso disminuirá a 15 y el número de habitantes con problemas de accesibilidad pasa a 9.934.
- e) De los 15 anteriores, 6 se encuentran en proceso de cambio de punto de acceso o en conversaciones con el ayuntamiento (en los que residen 4.139 personas), por lo que la cifra de municipios con problemas de accesibilidad caerá a 9 en los que residen 5.795 personas. De esta forma, en comparación con la situación que existía a finales de 2021, el número de municipios sin punto de acceso habrá disminuido un 96% y la población que en ellos reside un 97%.
- f) De esos 9 municipios, hay que tener en cuenta que en 5 el motivo de no tener un punto de acceso a los servicios bancarios es ajeno a las entidades de depósito, ya que en 2 casos es porque han perdido en 2024 un cajero de terceros (es el caso de Cieza y San Miguel del Arroyo), en otro la pérdida es la oficina de *Correos* (Sedella), y hay 2 municipios (Beniflá en Valencia y Calzada de Oropesa en Toledo) que aparecen en la lista de los 9 pendientes de solución porque han pasado de tener menos de 500 a más de 500 habitantes.



Referencias

MAUDOS, J., C. ALBERT y S. MOLLÁ (2022). Informe sobre la inclusión financiera en España. Madrid: AEB: CECA: UNACC. https://www.ivie.es/wp-content/uploads/2022/02/Informe-sobre-la-inclusi%C3%B3n-financiera-en-Espa%C3%B1a-290622_protegido.pdf

MAUDOS, J., y C. ALBERT (2023a). Informe sobre la inclusión financiera en España. 2022. Madrid: AEB: CECA: UNACC. <https://observatorioinclusionfinanciera.es/wp-content/uploads/2023/06/Informe-anual-de-inclusion-financiera.pdf>

MAUDOS, J. y C. ALBERT (2023b). *Informe trimestral de seguimiento de la inclusión financiera en los municipios de más de 500 habitantes sin punto de acceso presencial a los servicios bancarios a fecha 31/12/2022.* Madrid: AEB: CECA: UNACC (Primer informe trimestral). <https://www.ivie.es/wp-content/uploads/2023/03/Informe-trimestral-seguimiento-inclusi%C3%B3n-financiera-31122021.pdf>

MAUDOS, J. y C. ALBERT (2023c). *Informe trimestral de seguimiento de la inclusión financiera en los municipios de más de 500 habitantes sin punto de acceso presencial a los servicios bancarios a fecha 31/12/2022.* Madrid: AEB: CECA: UNACC (Segundo informe trimestral). <https://observatorioinclusionfinanciera.es/wp-content/uploads/2023/06/Informe-trimestral-de-seguimiento.pdf>

MAUDOS, J. y C. ALBERT (2023d). *Informe trimestral de seguimiento de la inclusión financiera en los municipios de más de 500 habitantes sin punto de acceso presencial a los servicios bancarios a fecha 31/12/2022.* Madrid: AEB: CECA: UNACC (Tercer informe trimestral). <https://observatorioinclusionfinanciera.es/wp-content/uploads/2023/11/Tercer-informe-trimestral-de-seguimiento-de-la-inclusion-financiera.pdf>

MAUDOS, J. y C. ALBERT (2023e). *Informe trimestral de seguimiento de la inclusión financiera en los municipios de más de 500 habitantes sin punto de acceso presencial a los servicios bancarios a fecha 31/12/2022.* Madrid: AEB: CECA: UNACC (Cuarto informe trimestral). <https://observatorioinclusionfinanciera.es/wp-content/uploads/2024/01/Cuarto-Informe-trimestral-seguimiento-inclusion-financiera.pdf>

MAUDOS, J., y C. ALBERT (2024a). Informe sobre la inclusión financiera en España. 2023. Madrid: AEB: CECA: UNACC. <https://observatorioinclusionfinanciera.es/wp-content/uploads/2024/07/Informe-sobre-la-inclusion-financiera-en-Espana-2023.pdf>

MAUDOS, J., y C. ALBERT (2024b). Informe de seguimiento de la inclusión financiera en los municipios de más de 500 habitantes. Situación a 30 de junio de 2024. <https://observatorioinclusionfinanciera.es/wp-content/uploads/2024/07/Informe-seguimiento-de-la-inclusion-financiera-Municipios-500-habitantes.pdf>

MAUDOS, J. y ALBERT, C. (2025). Informe sobre la inclusión financiera en España. 2024, Madrid: AEB: CECA: UNACC.



Anexo

Listado de municipios de más de 500 habitantes sin puntos de acceso presencial a los servicios bancarios a fecha 31/12/2024, variaciones a fecha 30/6/2025 y soluciones en curso

CC.AA	Provincia	Municipio	Población 2024 (hab.)	Situación 30/06/2025
Aragón	Zaragoza	Alpartir	589	Nuevo punto de acceso
Castilla y León	Valladolid	Mucientes	691	Nuevo punto de acceso
Castilla y León	Valladolid	Pollos	562	Nuevo punto de acceso
Cantabria	Cantabria	Udías	946	Nuevo punto de acceso
Castilla y León	Valladolid	Villabáñez	507	Nuevo punto de acceso
Cantabria	Cantabria	Villafufre	1.020	Nuevo punto de acceso
Castilla y León	Valladolid	Villaverde de Medina	529	Nuevo punto de acceso
C. F. de Navarra	Navarra	Arakil	999	Declina propuesta
C. F. de Navarra	Navarra	Basaburua	833	Declina propuesta
C. F. de Navarra	Navarra	Bertizarana	654	Declina propuesta
Galicia	Ourense	Bola, A	1.091	Declina propuesta
C. F. de Navarra	Navarra	Cizur	3.940	Declina propuesta
C. Valenciana	Valencia/València	Emperador	693	Declina propuesta
C. F. de Navarra	Navarra	Etxauri	662	Declina propuesta
C. F. de Navarra	Navarra	Ezcabarte	1.870	Declina propuesta
Cataluña	Girona	Forallac	1.766	Declina propuesta
C. Valenciana	Alicante/Alacant	Gaianes	553	Declina propuesta
C. Valenciana	Valencia/València	Guardamar de la Safor	607	Declina propuesta
P. de Asturias	Asturias	Illas	1.034	Declina propuesta
C. F. de Navarra	Navarra	Ituren	526	Declina propuesta
Cataluña	Girona	Sant Martí de Llémena	706	Declina propuesta
Galicia	Ourense	Trasmiras	1.220	Declina propuesta
C. F. de Navarra	Navarra	Valle de Yerri/Deierrri	1.566	Declina propuesta
Cataluña	Lleida	Valls de Valira, Les	810	Declina propuesta
Galicia	Ourense	Verea	955	Declina propuesta
Castilla y León	Salamanca	Aldealengua	713	Licitación en curso
Castilla y León	Salamanca	Aldearrubia	519	Licitación en curso
Castilla y León	Salamanca	Arapiles	739	Licitación en curso
País Vasco	Bizkaia	Arrieta	579	Licitación en curso
País Vasco	Bizkaia	Artea	748	Licitación en curso
Castilla y León	Salamanca	Carrascal de Barregas	1.439	Licitación en curso
Castilla y León	Salamanca	Castellanos de Villiquera	703	Licitación en curso
Castilla y León	Zamora	Cobrerros	545	Licitación en curso
Castilla y León	Salamanca	Encinas de Abajo	619	Licitación en curso
País Vasco	Bizkaia	Errigoiti	511	Licitación en curso
País Vasco	Gipuzkoa	Ezkio-Itsaso	588	Licitación en curso
País Vasco	Bizkaia	Forua	949	Licitación en curso
País Vasco	Bizkaia	Fruiz	576	Licitación en curso
Castilla y León	Salamanca	Galindo y Perahuy	704	Licitación en curso
País Vasco	Bizkaia	Gatika	1.633	Licitación en curso
País Vasco	Bizkaia	Meñaka	767	Licitación en curso
Castilla y León	Salamanca	Moriscos	566	Licitación en curso
País Vasco	Bizkaia	Muxika	1.545	Licitación en curso
Castilla y León	Salamanca	San Cristóbal de la Cuesta	1.143	Licitación en curso
Castilla y León	Salamanca	Santos, Los	580	Licitación en curso
Castilla y León	Zamora	Villar del Buey	514	Licitación en curso
C. F. de Navarra	Navarra	Allín/Allin	899	Proceso de cambio o conversación con Ayto
País Vasco	Bizkaia	Artzentales	736	Proceso de cambio o conversación con Ayto
Cantabria	Cantabria	Escalante	736	Proceso de cambio o conversación con Ayto
Castilla y León	Zamora	Morales de Rey	517	Proceso de cambio o conversación con Ayto
Castilla y León	Zamora	Muelas del Pan	616	Proceso de cambio o conversación con Ayto
Castilla y León	Zamora	Quiruelas de Vidriales	635	Proceso de cambio o conversación con Ayto
C. Valenciana	Valencia/València	Beniflá	502	Pendiente de solución
Castilla-La Mancha	Toledo	Calzada de Oropesa	518	Pendiente de solución
Cantabria	Cantabria	Cieza	546	Pendiente de solución
Castilla-La Mancha	Cuenca	Fuenteavena de Jábaga	610	Pendiente de solución
P. de Asturias	Asturias	Peñamellera Alta	518	Pendiente de solución
Castilla y León	Valladolid	San Miguel del Arroyo	646	Pendiente de solución
Andalucía	Málaga	Sedella	600	Pendiente de solución
Castilla-La Mancha	Cuenca	Sotorribas	707	Pendiente de solución
Castilla y León	León	Villasabariego	1.148	Pendiente de solución

Nota: La lista de municipios aparece ordenada por orden alfabético en cada bloque.
Fuente: Entidades asociadas a la AEB, CECA y UNACC e INE.

Free
cash withdrawals

Ivie

cash/z... All major banks...
where where you...

