

INFORME SOBRE
LA INCLUSIÓN FINANCIERA EN LOS
MUNICIPIOS DE MÁS DE 500 HABITANTES

SITUACIÓN A 30 DE JUNIO DE 2026



Ivie

València, julio de 2026

Este estudio ha sido realizado por el siguiente equipo investigador:

DIRECTOR

Joaquín Maudos (Ivie y Universitat de València)

TÉCNICO

Carlos Albert (Ivie y Universitat de València)

EDICIÓN

Maricruz Ballesteros (Ivie)





Índice

Resumen Ejecutivo.....	7
1. Introducción	9
2. Situación a fecha 31/12/2025	11
3. Situación a fecha 30/06/2026	13
4. Soluciones a implementar en los próximos meses	15
5. Conclusiones	19
Referencias.....	21
Anexo.....	23



Resumen Ejecutivo

El objetivo de este informe es actualizar el diagnóstico realizado de la inclusión financiera con datos fechados a 31/12/2025 (Maudos y Albert, 2026), pero para el caso concreto de los municipios de más de 500 habitantes y con datos más recientes referidos a 30/6/2026. Nos centramos en los municipios de ese tamaño que no tenían un punto de acceso a fecha 31/12/2025, si bien también se analiza la evolución experimentada desde diciembre de 2021, primer año cubierto en los Observatorios de inclusión financiera.

Los mensajes a destacar son los siguientes:

- a) A fecha 31/12/2025 había 49 municipios de más de 500 habitantes sin ningún punto de acceso presencial a los servicios bancarios. En esos municipios residen 44.460 personas. A fecha 30/6/2026, se ha facilitado un punto de acceso en uno de esos municipios (Artzentales, Vizcaya, con 754 habitantes), por lo que son 48 los municipios sin punto de acceso. Si comparamos esta última situación con la de diciembre de 2021, ha disminuido sustancialmente el número de municipios que no disponen de un punto de acceso presencial a los servicios financieros (de 243 a 48 municipios, lo que supone una reducción del 80,2%) y la población con problemas de accesibilidad se reduce un 79,3% (de 211.550 a 43.706 habitantes).
- b) Hay 18 municipios en los que residen 20.986 habitantes que han declinado la oferta de habilitar un punto de acceso por parte de una entidad financiera. Sin tener en cuenta estos municipios, el número de sin punto de acceso pasaría a 30 y la población afectada a 22.720 habitantes.
- c) Según información facilitada por las patronales bancarias, en los próximos meses está prevista la instalación de un punto de acceso a los servicios bancarios en 17 municipios (en los que residen 13.143 habitantes), ya que se encuentran en espera de licitaciones públicas. Por tanto, de los 30 mencionados en el párrafo anterior, la cifra de municipios con problemas de accesibilidad disminuirá a 13 y el número de habitantes afectados pasa a 9.577.
- d) De los 13 municipios anteriores, 7 se encuentran en proceso de cambio de un punto de acceso o en conversaciones con el ayuntamiento (en los que residen 6.185 personas) para habilitar una solución al problema de acceso a los servicios financieros, por lo que la cifra de municipios sin punto de acceso caerá a 6 en los que residen 3.392 personas. De esta forma, en comparación con la situación que existía a finales de 2021, el número de municipios sin punto de acceso presencial a los servicios financieros habrá disminuido un 98% (de 243 a 6) y la población que en ellos reside también se reduce un 98% (de 211.500 a 3.392 habitantes). Y solo habrá 6 municipios (de los 4.145 que hay de más de 500 habitantes) pendientes de implementar una solución: Alfauir, Beniflá, Calzada de Oropesa, Cervera de los Montes, Fuentenava de Jábaga y Sotorribas.



1. Introducción

En julio de 2022 las tres patronales bancarias españolas (AEB, CECA y UNACC) presentaron el informe realizado por el Ivie sobre la inclusión financiera en España¹. El objetivo del informe (Maudos, Albert y Mollá, 2022) fue realizar un diagnóstico de la accesibilidad a los servicios bancarios en España, utilizando la información más desagregada posible a nivel municipal. Con ese informe, se obtuvo el mapa de la inclusión financiera en España a partir del cual se identificaron los municipios en los que no existía ningún punto de acceso presencial a los servicios bancarios, ya sea en forma de oficinas (incluyendo las móviles), cajeros (tanto en oficinas como desplazados), agentes financieros y red de oficinas de *Correos*. Una vez identificados, y en el marco del **Observatorio de inclusión financiera**², las tres patronales bancarias diseñaron una hoja de ruta con distintas soluciones en su compromiso por reforzar la inclusión financiera en España.

Uno de los compromisos adquiridos por el sector bancario español con la inclusión financiera es el de la inclusión rural. Este compromiso fue actualizado y ampliado el 7 de octubre de 2022 con la firma de la hoja de ruta (elaborada en coordinación con el Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital) para reforzar la inclusión financiera en las zonas rurales. El objetivo de este acuerdo es asegurar el acceso presencial a los servicios bancarios en todos los municipios españoles, atendiendo de forma prioritaria a los que no cuentan con ningún punto de acceso presencial. Las medidas recogidas en la hoja de ruta permitirán cubrir el 100% del territorio, al ofrecer un punto de acceso físico a servicios bancarios incluso en municipios que nunca lo han tenido. Para los municipios sin punto de acceso presencial, el compromiso distingue entre los de más y menos de 500 habitantes. En el primer caso, la solución es a través de oficinas bancarias, cajeros automáticos, oficinas móviles y agentes financieros. En el segundo, a las anteriores se añaden el *cash-in-shop*, *cash back* (para la retirada de efectivo a través de TPV de última generación) y *CorreosCash* (mediante carteros rurales), en los términos del acuerdo de colaboración que AEB, CECA y UNACC firmaron con *Correos* el pasado 20 de julio de 2022.

En el “Informe sobre la inclusión financiera en España” difundido en julio de 2022 con datos a fecha 31/12/2021 se identificaron 243 municipios de más de 500 habitantes donde no había ningún punto de acceso presencial a los servicios bancarios y en donde residían 211.550 habitantes (0,45% del total nacional). Según el último diagnóstico realizado con datos a 31/12/2025 (Maudos y Albert, 2026), la cifra de municipios excluidos de más de 500 habitantes disminuye a 49, lo que supone una reducción del 79,8% (194 menos). En términos de población excluida, la caída es del 79,0% (167.090 habitantes menos).

En este contexto, el objetivo de este informe es actualizar el diagnóstico de la inclusión financiera en los municipios de más de 500 habitantes a fecha 30 de junio de 2026. A diferencia de los informes trimestrales realizados en el pasado que ponían el foco en monitorizar los municipios de más de 500 habitantes que estaban financieramente excluidos a fecha 31/12/2021, en esta ocasión el centro de atención son los de ese tamaño (más de 500 habitantes) que no tienen un punto físico de acceso en el momento en el que se hace el diagnóstico (con independencia de que estuvieran en la lista de los 243). Hay que tener en cuenta que de 2021 a la actualidad hay municipios que no estaban en la lista de excluidos en 2021, pero que han perdido el punto de acceso a los servicios financieros. Además, el número de habitantes ha variado, de forma que hay municipios que salen de la lista de excluidos de 2021 porque han perdido población (y, por tanto, en la

¹ Disponible en https://www.ivie.es/es_ES/ptproyecto/informe-la-inclusion-financiera-espana/. A ese informe le han seguido cuatro informes más anuales que actualizan el diagnóstico a fecha diciembre de 2022 (Maudos y Albert, 2023a), diciembre de 2023 (Maudos y Albert, 2024), diciembre de 2024 (Maudos y Albert, 2025) y diciembre de 2025 (Maudos y Albert, 2026), respectivamente.

² <https://observatorioinclusionfinanciera.es/>

actualidad tienen menos de 500 habitantes), pero entran otros municipios que han ganado población (tenían en 2021 menos de 500 habitantes, pero están por encima de ese umbral en la actualidad).

Además de esta introducción, el informe se estructura en 4 apartados. En el apartado 2 se detalla por comunidades autónomas y provincias la información de los municipios de más de 500 habitantes que a fecha 31/12/2025 no tenían ningún punto de acceso presencial a los servicios bancarios. En el apartado 3 se muestran los cambios que se han producido a fecha 30 de junio de 2026. El apartado 4 describe de forma detallada el plan de acción de las patronales bancarias con las medidas a implementar a partir de junio de 2026 para dotar de un punto de acceso a los servicios financieros a los municipios que no lo tienen a finales de junio de 2026. El apartado 5 resume a modo de conclusión los principales resultados. El listado detallado de los 49 municipios sin punto de acceso a finales de 2025, de los cambios que han tenido hasta finales de junio de 2026, y de las soluciones a adoptar en los próximos meses, se ofrece en un anexo.

2. Situación a fecha 31/12/2025

El **cuadro 1** muestra el número de municipios de más de 500 habitantes sin punto de acceso presencial a los servicios financieros y la población que en ellos reside en dos momentos del tiempo: diciembre de 2021 y diciembre de 2025. La primera fecha se corresponde con el primer diagnóstico realizado de la inclusión financiera donde se identificaron 243 municipios (donde vivían 211.550 personas) de más de 500 habitantes sin punto de acceso. La segunda corresponde al último informe anual realizado con datos de finales de 2025 (Maudos y Albert, 2026), donde de la lista de los 243 inicial se ha pasado a 49 (44.460 habitantes), de forma que en los cuatro años que transcurren entre ambas fechas el número de municipios financieramente excluidos ha caído un 79,8% (194 menos), lo que se traduce en una reducción del 79,0% de la población excluida (167.090 personas menos).

En la comparación de la información de diciembre de 2021 y diciembre de 2025 hay que tener en cuenta que se han producido cambios en el número de habitantes. Así, hay casos en los que un municipio sale de la lista de excluidos porque ha perdido población (por tanto, en diciembre de 2025 tiene menos de 500 habitantes) y otros que entran en la lista porque han pasado a tener más de 500 habitantes sin tener punto de acceso a los servicios financieros.

Si ponemos el foco en la situación a finales de 2025, el mayor porcentaje de municipios y población financieramente excluidas reside en Navarra (26,9% de la población) y Castilla y León (25,2%). En cambio, en ocho comunidades autónomas más las dos ciudades autónomas no hay ningún municipio de más de 500 habitantes sin al menos un punto de acceso. Por provincias, los mayores volúmenes de población excluida residen en Navarra, Vizcaya y Salamanca. En 36 de las 52 provincias no hay ningún municipio de más de 500 habitantes sin al menos un punto de acceso presencial a los servicios bancarios.

Cuadro 1. Número de municipios de más de 500 habitantes y población sin acceso presencial a servicios financieros

a) Comunidades autónomas

	31/12/2021 (1)		31/12/2025 (2)	
	N.º de municipios	Población	N.º de municipios	Población
Andalucía	7	5.239	0	0
Aragón	2	1.171	0	0
P. de Asturias	3	2.064	1	1.048
I. Balears	0	0	0	0
Canarias	1	762	0	0
Cantabria	16	17.349	1	716
Castilla y León	86	76.268	15	11.196
Castilla-La Mancha	11	11.193	4	2.372
Cataluña	51	38.120	3	3.361
C. Valenciana	22	16.299	4	2.297
Extremadura	3	2.017	0	0
Galicia	5	6.173	3	3.329
C. de Madrid	5	4.521	0	0
R. de Murcia	0	0	0	0
C. F. de Navarra	12	14.493	9	11.971
País Vasco	19	15.881	9	8.170
La Rioja	0	0	0	0
Ciudad de Ceuta	0	0	0	0
Ciudad de Melilla	0	0	0	0
Total Nacional	243	211.550	49	44.460

Cuadro 1 (cont.). Número de municipios de más de 500 habitantes y población sin acceso presencial a servicios financieros

b) Provincias

	31/12/2021 (1)		31/12/2025 (2)	
	N.º de municipios	Población	N.º de municipios	Población
Araba/Álava	6	4.706	0	0
Albacete	0	0	0	0
Alicante/Alacant	8	5.416	1	577
Almería	3	1.688	0	0
Ávila	0	0	0	0
Badajoz	1	744	0	0
Illes Balears	0	0	0	0
Barcelona	10	7.083	0	0
Burgos	14	12.359	1	513
Cáceres	2	1.273	0	0
Cádiz	0	0	0	0
Castellón/Castelló	3	2.275	0	0
Ciudad Real	1	661	0	0
Córdoba	0	0	0	0
A Coruña	0	0	0	0
Cuenca	2	1.208	2	1.345
Girona	21	16.960	2	2.516
Granada	0	0	0	0
Guadalajara	5	7.367	0	0
Guipúzcoa	3	1.746	1	604
Huelva	0	0	0	0
Huesca	0	0	0	0
Jaén	0	0	0	0
León	39	35.852	1	1.155
Lleida	13	9.825	1	845
La Rioja	0	0	0	0
Lugo	0	0	0	0
Madrid	5	4.521	0	0
Málaga	4	3.551	0	0
Murcia	0	0	0	0
Navarra	12	14.493	9	11.971
Ourense	5	6.173	3	3.329
Asturias	3	2.064	1	1.048
Palencia	4	5.483	0	0
Las Palmas	1	762	0	0
Pontevedra	0	0	0	0
Salamanca	13	10.263	9	7.249
Santa Cruz de Tenerife	0	0	0	0
Cantabria	16	17.349	1	716
Segovia	4	4.538	0	0
Sevilla	0	0	0	0
Soria	0	0	0	0
Tarragona	7	4.252	0	0
Teruel	0	0	0	0
Toledo	3	1.957	2	1.027
Valencia/València	11	8.608	3	1.720
Valladolid	6	3.979	0	0
Vizcaya	10	9.429	8	7.566
Zamora	6	3.794	4	2.279
Zaragoza	2	1.171	0	0
Ceuta	0	0	0	0
Melilla	0	0	0	0
Total Nacional	243	211.550	49	44.460

(1) Municipios de más de 500 habitantes que a fecha 31/12/2021 no tenían ningún punto de acceso a los servicios financieros.
(2) Municipios de más de 500 habitantes que a fecha 31/12/2025 no tenían ningún punto de acceso a los servicios financieros.
Fuente: Entidades adheridas a la AEB, CECA y UNACC; Euronet, Euro Automatic Cash, Cardtronics y Prosegur Cash; Diputación de Valladolid; INE (2025).

3. Situación a fecha 30/06/2026

Partiendo de la situación a 31/12/2025 donde había 49 municipios de más de 500 habitantes sin punto de acceso presencial a los servicios financieros, en este apartado se ofrece la información más reciente disponible a fecha 30 de junio de 2026. Como muestra el **cuadro 2**, en esta última fecha, la cifra de municipios excluidos cae a 48, saliendo de la lista de excluidos el municipio de Artzentales, en Vizcaya. En ese municipio residen 754 habitantes, cayendo la población total excluida a 43.706 personas.

No obstante, hay que tener en cuenta que, de esos 48 municipios, 18 han declinado la propuesta que se les ha hecho desde las entidades financieras para disponer de un punto de acceso a los servicios financieros, por lo que son 30 los municipios de referencia a tener en cuenta como refleja el tercer bloque del cuadro 2. En esos 18 municipios residen 20.986 personas. En consecuencia, en los 30 municipios sin punto de acceso residen 22.720 personas. La lista de esos 18 municipios que declinan la oferta es la siguiente: Allín/Allin, Arakil, Basaburua, Bertizarana, A Bola, Cizur, Emperador, Etxauri, Ezcabarte, Forallac, Gaianes, Illas, Ituren, Sant Martí de Llémene, Trasmiras, Valle de Yerri/Deierri, Les Valls de Valira y Vereia.

De los 30 municipios sin punto de acceso a fecha 30/6/2026 (excluyendo los que han declinado una oferta), destacan los 15 de Castilla y León, de los que 9 están en Salamanca. Le sigue el País Vasco con 8 (7 en Vizcaya).

Cuadro 2. Municipios de más de 500 habitantes y población sin punto de acceso presencial a los servicios bancarios

a) Comunidades autónomas

	31/12/2025		30/6/2026		30/6/2026 excluyendo los municipios que han declinado la oferta de instalación de un punto de acceso	
	N.º de municipios	Población	N.º de municipios	Población	N.º de municipios	Población
Andalucía	0	0	0	0	0	0
Aragón	0	0	0	0	0	0
P. de Asturias	1	1.048	1	1.048	0	0
I. Balears	0	0	0	0	0	0
Canarias	0	0	0	0	0	0
Cantabria	1	716	1	716	1	716
Castilla y León	15	11.196	15	11.196	15	11.196
Castilla-La Mancha	4	2.372	4	2.372	4	2.372
Cataluña	3	3.361	3	3.361	0	0
C. Valenciana	4	2.297	4	2.297	2	1.020
Extremadura	0	0	0	0	0	0
Galicia	3	3.329	3	3.329	0	0
C. de Madrid	0	0	0	0	0	0
R. de Murcia	0	0	0	0	0	0
C. F. de Navarra	9	11.971	9	11.971	0	0
País Vasco	9	8.170	8	7.416	8	7.416
La Rioja	0	0	0	0	0	0
Ceuta	0	0	0	0	0	0
Melilla	0	0	0	0	0	0
Total Nacional	49	44.460	48	43.706	30	22.720

Cuadro 2 (cont.). Municipios de más de 500 habitantes y población sin punto de acceso presencial a los servicios bancarios

b) Provincias

	31/12/2025		30/6/2026		30/6/2026 excluyendo los municipios que han declinado la oferta de instalación de un punto de acceso	
	N.º de municipios	Población	N.º de municipios	Población	N.º de municipios	Población
Araba/Álava	0	0	0	0	0	0
Albacete	0	0	0	0	0	0
Alicante/Alacant	1	577	1	577	0	0
Almería	0	0	0	0	0	0
Ávila	0	0	0	0	0	0
Badajoz	0	0	0	0	0	0
Illes Balears	0	0	0	0	0	0
Barcelona	0	0	0	0	0	0
Burgos	1	513	1	513	1	513
Cáceres	0	0	0	0	0	0
Cádiz	0	0	0	0	0	0
Castellón/Castelló	0	0	0	0	0	0
Ciudad Real	0	0	0	0	0	0
Córdoba	0	0	0	0	0	0
A Coruña	0	0	0	0	0	0
Cuenca	2	1.345	2	1.345	2	1.345
Girona	2	2.516	2	2.516	0	0
Granada	0	0	0	0	0	0
Guadalajara	0	0	0	0	0	0
Guipúzcoa	1	604	1	604	1	604
Huelva	0	0	0	0	0	0
Huesca	0	0	0	0	0	0
Jaén	0	0	0	0	0	0
León	1	1.155	1	1.155	1	1.155
Lleida	1	845	1	845	0	0
La Rioja	0	0	0	0	0	0
Lugo	0	0	0	0	0	0
Madrid	0	0	0	0	0	0
Málaga	0	0	0	0	0	0
Murcia	0	0	0	0	0	0
Navarra	9	11.971	9	11.971	0	0
Ourense	3	3.329	3	3.329	0	0
Asturias	1	1.048	1	1.048	0	0
Palencia	0	0	0	0	0	0
Las Palmas	0	0	0	0	0	0
Pontevedra	0	0	0	0	0	0
Salamanca	9	7.249	9	7.249	9	7.249
Santa Cruz de Tenerife	0	0	0	0	0	0
Cantabria	1	716	1	716	1	716
Segovia	0	0	0	0	0	0
Sevilla	0	0	0	0	0	0
Soria	0	0	0	0	0	0
Tarragona	0	0	0	0	0	0
Teruel	0	0	0	0	0	0
Toledo	2	1.027	2	1.027	2	1.027
Valencia/València	3	1.720	3	1.720	2	1.020
Valladolid	0	0	0	0	0	0
Vizcaya	8	7.566	7	6.812	7	6.812
Zamora	4	2.279	4	2.279	4	2.279
Zaragoza	0	0	0	0	0	0
Ceuta	0	0	0	0	0	0
Melilla	0	0	0	0	0	0
Total Nacional	49	44.460	48	43.706	30	22.720

Fuente: Entidades adheridas a la AEB, CECA y UNACC; Euronet, Euro Automatic Cash, Cardtronics y Prosegur Cash; Diputación de Valladolid; INE (2025).

4. Soluciones a implementar en los próximos meses

Teniendo en cuenta la información más reciente disponible aportada por las patronales bancarias de las medidas a adoptar en los próximos meses, en este apartado se describe la evolución prevista de los 30 municipios que a finales de junio de 2026 no tienen punto de acceso presencial a los servicios financieros (excluidos los que han declinado alguna solución):

- a) 17 se encuentran en espera de licitaciones públicas. En estos municipios residen 13.143 personas, por lo que la población financieramente excluida pasaría a 9.577 personas. El listado de los 17 municipios es el siguiente: Aldearrubia, Morales de Rey, Cobreros, Moriscos, Muelas del Pan, Encinas de Abajo, Quiruelas de Vidriales, Galindo y Perahuy, Castellanos de Villiquera, Aldealengua, Artea, Arapiles, Meñaca, Forua, Villasabariego, San Cristóbal de la Cuesta y Carrascal de Barregas.
- b) 7 están en proceso de cambio de un punto de acceso o en conversaciones con algún Ayuntamiento para habilitar una solución. En estos municipios residen 6.185 habitantes, por lo que la población con problemas de accesibilidad caería a 3.392 personas. Los municipios son los siguientes: Carcedo de Burgos, Arrieta, Fruiz, Ezkio-Itsaso, Escalante, Muxika y Gatika.

Por tanto, como muestra el **cuadro 3**, una vez se implementen las soluciones en curso descritas en los dos puntos anteriores, la cifra de municipios sin punto de acceso a los servicios financieros (excluidos los que declinan una oferta) se reducirá de 30 a 6, y la población excluida de 22.720 a 3.392 personas. La lista de esos 6 municipios es la siguiente: Alfauir, Beniflá, Calzada de Oropesa, Cervera de los Montes, Fuentenava de Jábaga y Sotorribas. Cuatro están en Castilla-La Mancha y dos en la Comunitat Valenciana.

Si comparamos la situación que existía a fecha 31/12/2021 en los municipios de más de 500 habitantes sin punto de acceso a los servicios bancarios con la que tendrá lugar en los próximos meses, el número de municipios excluidos y la población afectada (sin considerar los municipios que han declina una oferta) se reducirá un 98%, al pasar de 243 a 6 municipios y de 211.550 a 3.392 habitantes.

Cuadro 3. Evolución prevista de los municipios y población de más de 500 habitantes sin acceso presencial a servicios financieros a fecha 30/6/2026

a) Comunidades autónomas

30/6/2026			Sin tener en cuenta los municipios que han declinado una oferta		Descontando los municipios que están a la espera de licitación pública		Descontando los municipios que están en proceso de cambio o en conversaciones con un Ayuntamiento	
	N.º de municipios	Población	N.º de municipios	Población	N.º de municipios	Población	N.º de municipios	Población
Andalucía	0	0	0	0	0	0	0	0
Aragón	0	0	0	0	0	0	0	0
P. de Asturias	1	1.048	0	0	0	0	0	0
I. Balears	0	0	0	0	0	0	0	0
Canarias	0	0	0	0	0	0	0	0
Cantabria	1	716	1	716	1	716	0	0
Castilla y León	15	11.196	15	11.196	1	513	0	0
Castilla-La Mancha	4	2.372	4	2.372	4	2.372	4	2.372
Cataluña	3	3.361	0	0	0	0	0	0
C. Valenciana	4	2.297	2	1.020	2	1.020	2	1.020
Extremadura	0	0	0	0	0	0	0	0
Galicia	3	3.329	0	0	0	0	0	0
C. de Madrid	0	0	0	0	0	0	0	0
R. de Murcia	0	0	0	0	0	0	0	0
C. F. de Navarra	9	11.971	0	0	0	0	0	0
País Vasco	8	7.416	8	7.416	5	4.956	0	0
La Rioja	0	0	0	0	0	0	0	0
Ceuta	0	0	0	0	0	0	0	0
Melilla	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Nacional	48	43.706	30	22.720	13	9.577	6	3.392

Fuente: Entidades adheridas a la AEB, CECA y UNACC; Euronet, Euro Automatic Cash, Cardtronics y Prosegur Cash; Diputación de Valladolid; INE (2025).

Cuadro 3 (cont.). Evolución prevista de los municipios y población de más de 500 habitantes sin acceso presencial a servicios financieros a fecha 30 de junio 2026

b) Provincias

	30/6/2026		Sin tener en cuenta los municipios que han declinado una oferta		Descontando los municipios que están a la espera de licitación pública		Descontando los municipios que están en proceso de cambio o en conversaciones con un Ayuntamiento	
	N.º de municipios	Población	N.º de municipios	Población	N.º de municipios	Población	N.º de municipios	Población
Araba/Álava	0	0	0	0	0	0	0	0
Albacete	0	0	0	0	0	0	0	0
Alicante/Alacant	1	577	0	0	0	0	0	0
Almería	0	0	0	0	0	0	0	0
Ávila	0	0	0	0	0	0	0	0
Badajoz	0	0	0	0	0	0	0	0
Illes Balears	0	0	0	0	0	0	0	0
Barcelona	0	0	0	0	0	0	0	0
Burgos	1	513	1	513	1	513	0	0
Cáceres	0	0	0	0	0	0	0	0
Cádiz	0	0	0	0	0	0	0	0
Castellón/Castelló	0	0	0	0	0	0	0	0
Ciudad Real	0	0	0	0	0	0	0	0
Córdoba	0	0	0	0	0	0	0	0
A Coruña	0	0	0	0	0	0	0	0
Cuenca	2	1.345	2	1.345	2	1.345	2	1.345
Girona	2	2.516	0	0	0	0	0	0
Granada	0	0	0	0	0	0	0	0
Guadalajara	0	0	0	0	0	0	0	0
Guipúzcoa	1	604	1	604	1	604	0	0
Huelva	0	0	0	0	0	0	0	0
Huesca	0	0	0	0	0	0	0	0
Jaén	0	0	0	0	0	0	0	0
León	1	1.155	1	1.155	0	0	0	0
Lleida	1	845	0	0	0	0	0	0
La Rioja	0	0	0	0	0	0	0	0
Lugo	0	0	0	0	0	0	0	0
Madrid	0	0	0	0	0	0	0	0
Málaga	0	0	0	0	0	0	0	0
Murcia	0	0	0	0	0	0	0	0
Navarra	9	11.971	0	0	0	0	0	0
Ourense	3	3.329	0	0	0	0	0	0
Asturias	1	1.048	0	0	0	0	0	0
Palencia	0	0	0	0	0	0	0	0
Las Palmas	0	0	0	0	0	0	0	0
Pontevedra	0	0	0	0	0	0	0	0
Salamanca	9	7.249	9	7.249	0	0	0	0
Santa Cruz de Tenerife	0	0	0	0	0	0	0	0
Cantabria	1	716	1	716	1	716	0	0
Segovia	0	0	0	0	0	0	0	0
Sevilla	0	0	0	0	0	0	0	0
Soria	0	0	0	0	0	0	0	0
Tarragona	0	0	0	0	0	0	0	0
Teruel	0	0	0	0	0	0	0	0
Toledo	2	1.027	2	1.027	2	1.027	2	1.027
Valencia/València	3	1.720	2	1.020	2	1.020	2	1.020
Valladolid	0	0	0	0	0	0	0	0
Vizcaya	7	6.812	7	6.812	4	4.352	0	0
Zamora	4	2.279	4	2.279	0	0	0	0
Zaragoza	0	0	0	0	0	0	0	0
Ceuta	0	0	0	0	0	0	0	0
Melilla	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Nacional	48	43.706	30	22.720	13	9.577	6	3.392

Fuente: Entidades adheridas a la AEB, CECA y UNACC; Euronet, Euro Automatic Cash, Cardtronics y Prosegur Cash; Diputación de Valladolid; INE (2025).



5. Conclusiones

En el “Informe sobre la Inclusión Financiera en España” difundido en julio de 2022 con datos a fecha 31/12/2021 se identificaron 243 municipios de más de 500 habitantes donde no había ningún punto de acceso presencial a los servicios bancarios, y en donde residían 211.550 habitantes (0,45% del total nacional). Las tres patronales bancarias diseñaron una hoja de ruta para garantizar la accesibilidad financiera, habilitando un punto de acceso a los servicios bancarios en forma de oficina, cajero automático, agentes financiero o acuerdo con oficinas de *Correos*.

En este contexto, este informe de seguimiento actualiza el diagnóstico de los municipios de más de 500 habitantes, con los datos más recientes disponibles a fecha 30/6/2026. El foco no se pone solo en los 243 que no tenían punto de acceso en 2021, sino que se amplía a todos los de más de 500 habitantes, con independencia de que estuviera o no en esa lista inicial de 243. Hay que tener en cuenta que desde 2021 se producen variaciones en la población que explican que haya municipios que entren (pasan de tener menos a más de 500 habitantes sin punto de acceso) y salgan (pasan de más a menos de 500 habitantes) de la lista inicial, y que algunos municipios han perdido el punto de acceso que tenían entonces.

Los principales resultados obtenidos en este informe de seguimiento se resumen en:

- a) A fecha 31/12/2025 había 49 municipios de más de 500 habitantes sin ningún punto de acceso presencial a los servicios bancarios. En esos municipios residen 44.460 personas.
- b) A fecha 30/6/2026, la cifra anterior se reduce a 48 municipios. Si comparamos esta última situación con la de diciembre de 2021, la cifra de municipios de más de 500 habitantes sin punto de acceso presencial a los servicios financieros ha caído un 80,2% (de 243 a 48 municipios) y la población con problemas de accesibilidad se reduce también un 79,3% (211.550 a 43.706 habitantes).
- c) Hay 18 municipios en los que residen 20.986 habitantes que han declinado la oferta de habilitar un punto de acceso por parte de una entidad financiera. Sin tener en cuenta estos municipios, el número con problemas de accesibilidad pasaría a 30, y la población afectada a 22.720 habitantes.
- d) Según información facilitada por las patronales bancarias, en los próximos meses está prevista la instalación de un punto de acceso a los servicios bancarios en 17 municipios (en los que residen 13.143 habitantes), ya que se encuentran en espera de licitaciones públicas. Por tanto, de los 30 mencionados en el párrafo anterior, la cifra de municipios sin punto de acceso disminuirá a 13 y el número de habitantes con problemas de accesibilidad pasa a 9.577.
- e) De los 13 anteriores, 7 se encuentran en proceso de cambio de punto de acceso o en conversaciones con el ayuntamiento (en los que residen 6.185 personas), por lo que la cifra de municipios sin un punto de acceso presencial a los servicios financieros caerá a 6 en los que residen 3.392 personas. De esta forma, en comparación con la situación que existía a finales de 2021, el número de municipios sin punto de acceso y la población que en ellos reside habrá disminuido un 98%.



Referencias

MAUDOS, J., C. ALBERT y S. MOLLÁ (2022). Informe sobre la inclusión financiera en España. Madrid: AEB: CECA: UNACC. https://www.ivie.es/wp-content/uploads/2022/02/Informe-sobre-la-inclusi%C3%B3n-financiera-en-Espa%C3%B1a-290622_prottegido.pdf

MAUDOS, J., y C. ALBERT (2023a). Informe sobre la inclusión financiera en España. 2022. Madrid: AEB: CECA: UNACC. <https://observatorioinclusionfinanciera.es/wp-content/uploads/2023/06/Informe-anual-de-inclusion-financiera.pdf>

MAUDOS, J. y C. ALBERT (2023b). *Informe trimestral de seguimiento de la inclusión financiera en los municipios de más de 500 habitantes sin punto de acceso presencial a los servicios bancarios a fecha 31/12/2022.* Madrid: AEB: CECA: UNACC (Primer informe trimestral). <https://www.ivie.es/wp-content/uploads/2023/03/Informe-trimestral-seguimiento-inclusi%C3%B3n-financiera-31122021.pdf>

MAUDOS, J. y C. ALBERT (2023c). *Informe trimestral de seguimiento de la inclusión financiera en los municipios de más de 500 habitantes sin punto de acceso presencial a los servicios bancarios a fecha 31/12/2022.* Madrid: AEB: CECA: UNACC (Segundo informe trimestral). <https://observatorioinclusionfinanciera.es/wp-content/uploads/2023/06/Informe-trimestral-de-seguimiento.pdf>

MAUDOS, J. y C. ALBERT (2023d). *Informe trimestral de seguimiento de la inclusión financiera en los municipios de más de 500 habitantes sin punto de acceso presencial a los servicios bancarios a fecha 31/12/2022.* Madrid: AEB: CECA: UNACC (Tercer informe trimestral). <https://observatorioinclusionfinanciera.es/wp-content/uploads/2023/11/Tercer-informe-trimestral-de-seguimiento-de-la-inclusion-financiera.pdf>

MAUDOS, J. y C. ALBERT (2023e). *Informe trimestral de seguimiento de la inclusión financiera en los municipios de más de 500 habitantes sin punto de acceso presencial a los servicios bancarios a fecha 31/12/2022.* Madrid: AEB: CECA: UNACC (Cuarto informe trimestral). <https://observatorioinclusionfinanciera.es/wp-content/uploads/2024/01/Cuarto-Informe-trimestral-seguimiento-inclusion-financiera.pdf>

MAUDOS, J., y C. ALBERT (2024a). Informe sobre la inclusión financiera en España. 2023. Madrid: AEB: CECA: UNACC. <https://observatorioinclusionfinanciera.es/wp-content/uploads/2024/07/Informe-sobre-la-inclusion-financiera-en-Espana-2023.pdf>

MAUDOS, J., y C. ALBERT (2024b). Informe de seguimiento de la inclusión financiera en los municipios de más de 500 habitantes. Situación a 30 de junio de 2024. <https://observatorioinclusionfinanciera.es/wp-content/uploads/2024/07/Informe-seguimiento-de-la-inclusion-financiera-Municipios-500-habitantes.pdf>

MAUDOS, J. y ALBERT, C. (2025a). Informe sobre la inclusión financiera en España. 2024, Madrid: AEB: CECA: UNACC.

MAUDOS, J., y C. ALBERT (2025b). Informe de seguimiento de la inclusión financiera en los municipios de más de 500 habitantes. Situación a 30 de junio de 2025. <https://observatorioinclusionfinanciera.es/wp-content/uploads/2024/07/Informe-seguimiento-de-la-inclusion-financiera-Municipios-500-habitantes.pdf>

MAUDOS, J. y ALBERT, C. (2026). Informe sobre la inclusión financiera en España. 2025, Madrid: AEB: CECA: UNACC.



Anexo

Listado de municipios de más de 500 habitantes sin puntos de acceso presencial a los servicios bancarios a fecha 31/12/2025, variaciones a fecha 30/6/2026 y soluciones en curso

CC.AA	Provincia	Municipio	Población 2025 (hab.)	Situación 30/06/2026
País Vasco	Vizcaya	Artzentales	754	Nuevo punto de acceso
C. F. Navarra	Navarra	Ituren	543	Declina solución
C. Valenciana	Alicante/Alacant	Gaïanes	577	Declina solución
C. F. Navarra	Navarra	Bertizarana	668	Declina solución
C. F. Navarra	Navarra	Etxauri	671	Declina solución
C. Valenciana	Valencia/València	Emperador	700	Declina solución
Cataluña	Girona	Sant Martí de Llémena	726	Declina solución
C. F. Navarra	Navarra	Basaburua	819	Declina solución
Cataluña	Lleida	Valls de Valira, Les	845	Declina solución
C. F. Navarra	Navarra	Allín/Allin	881	Declina solución
Galicia	Ourense	Verea	974	Declina solución
C. F. Navarra	Navarra	Arakil	990	Declina solución
Asturias, Principado de	Asturias	Illas	1.048	Declina solución
Galicia	Ourense	Bola, A	1.139	Declina solución
Galicia	Ourense	Trasmiras	1.216	Declina solución
C. F. Navarra	Navarra	Valle de Yerri/Deierri	1.549	Declina solución
Cataluña	Girona	Forallac	1.790	Declina solución
C. F. Navarra	Navarra	Ezcabarte	1.901	Declina solución
C. F. Navarra	Navarra	Cizur	3.949	Declina solución
Castilla y León	Salamanca	Aldearrubia	518	Licitación en curso
Castilla y León	Zamora	Morales de Rey	529	Licitación en curso
Castilla y León	Zamora	Cobrerros	543	Licitación en curso
Castilla y León	Salamanca	Moriscos	577	Licitación en curso
Castilla y León	Zamora	Muelas del Pan	592	Licitación en curso
Castilla y León	Salamanca	Encinas de Abajo	615	Licitación en curso
Castilla y León	Zamora	Quiruelas de Vidriales	615	Licitación en curso
Castilla y León	Salamanca	Galindo y Perahuy	713	Licitación en curso
Castilla y León	Salamanca	Castellanos de Villiquera	727	Licitación en curso
Castilla y León	Salamanca	Aldealengua	730	Licitación en curso
País Vasco	Vizcaya	Artea	743	Licitación en curso
Castilla y León	Salamanca	Arapiles	744	Licitación en curso
País Vasco	Vizcaya	Meñaka	789	Licitación en curso
País Vasco	Vizcaya	Forua	928	Licitación en curso
Castilla y León	León	Villasabariego	1.155	Licitación en curso
Castilla y León	Salamanca	San Cristóbal de la Cuesta	1.169	Licitación en curso
Castilla y León	Salamanca	Carrascal de Barregas	1.456	Licitación en curso
Castilla y León	Burgos	Carcedo de Burgos	513	Proceso de cambio o conversación con Ayto
País Vasco	Vizcaya	Arrieta	582	Proceso de cambio o conversación con Ayto
País Vasco	Vizcaya	Fruiz	591	Proceso de cambio o conversación con Ayto
País Vasco	Guipúzcoa	Ezkio-Itsaso	604	Proceso de cambio o conversación con Ayto
Cantabria	Cantabria	Escalante	716	Proceso de cambio o conversación con Ayto
País Vasco	Vizcaya	Muxika	1.546	Proceso de cambio o conversación con Ayto
País Vasco	Vizcaya	Gatika	1.633	Proceso de cambio o conversación con Ayto
C. Valenciana	Valencia/València	Beniflá	505	Pendiente de solución
Castilla-La Mancha	Toledo	Cervera de los Montes	513	Pendiente de solución
Castilla-La Mancha	Toledo	Calzada de Oropesa	514	Pendiente de solución
C. Valenciana	Valencia/València	Alfauir	515	Pendiente de solución
Castilla-La Mancha	Cuenca	Fuenteavena de Jábaga	634	Pendiente de solución
Castilla-La Mancha	Cuenca	Sotorribas	711	Pendiente de solución

Nota: La lista de municipios aparece ordenada de mayor a menor número de habitantes en cada bloque.

Fuente: Entidades adheridas a la AEB, CECA y UNACC; Euronet, Euro Automatic Cash, Cardtronics y Prosegur Cash; Diputación de Valladolid; INE (2025).

Free
cash withdrawals

Ivie

